

NOTE INFORMATIVE PRECONTRATTUALI (D.LGS. 206/2005; D.LGS. 70/2003)

INFORMATIVA PRIVACY

PER I CONTRATTI

“TELEPASS PAY PER USE ONLINE IN VIGORE FINO AL 30 GIUGNO 2024”

E

“TELEPASS PAY PER USE ONLINE IN VIGORE DAL 1° LUGLIO 2024”

SEZIONE I

Nota Informativa precontrattuale (D.lgs. 206/2005), D.lgs. 70/2003) e Informativa Privacy di Telepass S.p.A. per il Contratto **“Telepass Pay Per Use Online in vigore fino al 30 giugno 2024”**

SEZIONE II

Nota Informativa precontrattuale (D.lgs. 206/2005), D.lgs. 70/2003) e Informativa Privacy di Telepass S.p.A. per il Contratto **“Telepass Pay Per Use Online in vigore dal 1° luglio 2024”**



Società per azioni Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n. 1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

SEZIONE I

NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE (D.LGS. 206/2005; D.LGS. 70/2003)

INFORMATIVA PRIVACY DI TELEPASS S.P.A. (REG.TO UE 2016/679 “GDPR”)

in relazione al

CONTRATTO “TELEPASS PAY PER USE ONLINE IN VIGORE FINO AL 30 GIUGNO 2024”

Leggere attentamente la nota informativa precontrattuale e le informative privacy riportate di seguito nel presente documento, prima di aderire ai seguenti Servizi di Telepass:

- Telepass Pay Per Use
- Assistenza Stradale solo Italia
- Assistenza Stradale

NOTA INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 7, D.LGS. 70/2003, E DEGLI ARTT. 48 E 49 DEL CODICE DEL CONSUMO

1. Fornitori

Telepass S.p.a. – (di seguito denominata “TLP” o “Telepass”), con sede legale in Roma, via Laurentina 449, capitale sociale € 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale 09771701001, numero repertorio economico amministrativo (REA) RM-1188554.

Telepass S.p.A. – Customer Care Casella Via del Serafico 42 – 00142 Roma - Comunicazioni mediante il sito: www.telepass.com. Tel.: 800.269.269..

Unitamente ai Partner e ai Soggetti Convenzionati con Telepass, il cui elenco aggiornato è disponibile nell'area pubblica del sito www.telepass.com, in relazione ai distinti servizi di volta in volta offerti.

2. Il servizio Telepass Pay Per Use e i destinatari

La presente informativa riguarda il servizio Telepass Pay Per Use, oggetto del Contratto “Telepass Pay Per Use Online” (di seguito anche solo il “Contratto”), erogato da Telepass direttamente e non in regime di convenzionamento con la banca del Cliente.

Il Contratto “Telepass Pay Per Use Online”, in particolare, ha ad oggetto i servizi di seguito indicati: (a) i servizi di telepedaggio, volti a consentire l'accesso agevolato dei veicoli dei clienti, mediante la loro identificazione e autorizzazione, ad autostrade, strade, aree, mezzi di trasporto, strutture, infrastrutture, etc., e l'effettuazione dei correlati adempimenti (i “**Servizi di Telepedaggio**”) e (b) i servizi aggiuntivi Assistenza Stradale solo Italia e Assistenza Stradale (i “**Servizi Aggiuntivi**”) nonché (c) i servizi accessori di pagamento di beni e/o servizi strettamente connessi alla mobilità (con i correlati adempimenti) tempo per tempo resi disponibili da Telepass (i “**Servizi Accessori**”), così come previsto nel Contratto (i Servizi di Telepedaggio, i Servizi Aggiuntivi e i Servizi Accessori, di seguito, collettivamente indicati anche come i “**Servizi Telepass Pay Per Use**”).

I Servizi Telepass Pay Per Use, oggetto del Contratto “Telepass Pay Per Use Online”, sono rivolti esclusivamente ai seguenti soggetti: (a) persone fisiche di cittadinanza italiana o straniera, che siano titolari di un conto corrente bancario acceso (i) presso una banca con sede nel territorio italiano oppure (ii) presso una banca con sede nel territorio dell'Unione Europea, della [Città del Vaticano](#), dell'[Islanda](#), del [Liechtenstein](#), della [Norvegia](#), del Principato di [Andorra](#), del [Principato di Monaco](#), del Regno Unito, della Repubblica di [San Marino](#) e della [Svizzera](#) (i “**Paesi SEPA**”), e (b) persone fisiche di cittadinanza straniera, che siano titolari di carta di credito,...

L'adesione al servizio Telepass Pay Per Use è consentita ai soli Clienti che sottoscrivano, contestualmente al Contratto, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (di seguito, “**ASPI**”) inerenti l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

3. I Servizi di Telepedaggio

I Servizi di Telepedaggio consentono, nei limiti e alle condizioni previste nel Contratto, ai soli veicoli ad uso privato appartenenti alle **“Classi di Veicoli Ammesse”** indicate nel Contratto stesso:

(a) l'accesso agevolato dei veicoli indicati dal Cliente, identificati e autorizzati da Telepass, alla rete autostradale a pedaggio italiana (**“Rete Autostradale Italiana”**) mediante corsie contrassegnate, senza necessità di fermata, in entrata e in uscita, nelle stazioni di esazione (caselli autostradali), con correlato versamento, in favore dei gestori autostradali, degli importi per pedaggi dovuti dal Cliente a fronte dei servizi di transito di cui ha usufruito, successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti (di seguito, il servizio **“Telepass Pay Per Use”** o il **“Servizio di Telepedaggio Autostradale”**), nonché

(b) l'accesso agevolato dei veicoli indicati dal Cliente, identificati e autorizzati da Telepass, a determinate aree, parcheggi, strade, strutture, infrastrutture, mezzi di trasporto e/o altri servizi strettamente connessi alla mobilità, gestiti dai soggetti che Telepass si riserva di convenzionare (i **“Soggetti Convenzionati”**), con correlato versamento, in favore dei Soggetti Convenzionati, degli importi (per pedaggi, corrispettivi, etc.) dovuti dal Cliente a fronte dei servizi di cui ha usufruito, successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti (gli **“Altri Servizi di Telepedaggio”**), alle condizioni previste nel Contratto.

Telepass si riserva la facoltà di rendere disponibili e di consentire la fruizione, ai Clienti titolari del servizio Telepass Pay Per Use, gli **Altri Servizi di Telepedaggio** con le modalità previste dalla stessa Telepass, provvedendo a informare i Clienti in ordine agli Altri Servizi di Telepedaggio tempo per tempo resi disponibili tramite i canali indicati nel Contratto nonché a mettere a disposizione dei Clienti le informazioni relative alle modalità di attivazione/disattivazione degli Altri Servizi di Telepedaggio, come previsto nel Contratto, e, ove previste, nelle norme e condizioni di utilizzo di ciascuno di tali Servizi. In caso di attivazione, gli addebiti previsti per i servizi (dei Soggetti Convenzionati) di cui abbia usufruito il Cliente avvalendosi degli Altri Servizi di Telepedaggio verranno compresi nel documento contabile del servizio Telepass Pay Per Use.

Telepass si riserva la facoltà di modificare il numero e/o la tipologia degli Altri Servizi di Telepedaggio disponibili per i Clienti titolari del servizio Telepass Pay Per Use nonché di modificare e aggiornare l'elenco dei Soggetti Convenzionati, dandone comunicazione ai Clienti con le modalità indicate nel Contratto.

Il servizio **“Telepass Pay Per Use”** è previsto con la formula **“Pay per Use”** (ossia, con canone da pagare solo in caso di utilizzo del servizio stesso, come meglio previsto di seguito). La formula **“Pay per Use”** prevede la corresponsione a Telepass (oltre quanto già dovuto dal Cliente a titolo di contributo fisso per attivazione del servizio Telepass Pay Per Use ai sensi di quanto previsto nel Contratto, e a titolo di canone del servizio di Assistenza Stradale solo Italia o di Assistenza Stradale), di un canone di servizio per ciascun mese solare in cui i sistemi di telepedaggio abbiano rilevato il passaggio del veicolo cui è abbinato l'Apparato Telepass sulla Rete Autostradale Italiana, oppure, il suddetto Apparato (e/o gli altri strumenti/titoli eventualmente messi a disposizione del Cliente) siano stati utilizzati per fruire degli Altri Servizi di Telepedaggio (es. sosta presso parcheggi in strutture convenzionate) o dei Servizi Accessori, come precisato nel Contratto.

Ai fini della fruizione del servizio Telepass Pay Per Use e, ove attivi, degli Altri Servizi di Telepedaggio, Telepass mette a disposizione del Cliente, a titolo di comodato gratuito, alle condizioni indicate nel Contratto, un apposito apparato (**“Apparato Telepass”**) nonché gli altri strumenti/titoli che Telepass si riserva di utilizzare. L'Apparato Telepass permette lo scambio di informazioni con gli impianti di rilevazione automatica dei gestori delle reti autostradali e dei Soggetti Convenzionati e con il sistema informatico di Telepass, consentendo l'identificazione dei Clienti e dei veicoli in transito e la loro autorizzazione all'accesso e alla fruizione dei relativi servizi, in modo da permettere, poi, (a) ai gestori autostradali e ai Soggetti Convenzionati di calcolare quanto ad essi dovuto dal Cliente e, quindi, (b) a Telepass di provvedere (b.1) al versamento, in favore di tali soggetti, degli importi (per pedaggi, corrispettivi, etc.) dovuti dal Cliente a fronte dei servizi di cui ha usufruito e ai quali ha avuto accesso attraverso i predetti Servizi, nonché (b.2) all'addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi, così come previsto nel Contratto.

Ciascun Apparato Telepass potrà essere abbinato ad una sola targa per volta (compreso l'eventuale motoveicolo). In ogni caso, la stessa targa non può essere, allo stesso tempo, abbinata a più di un Apparato Telepass.

È vietato utilizzare l'Apparato Telepass per usufruire del Servizio di Telepedaggio Autostradale sulla Rete Autostradale Italiana e degli Altri Servizi di Telepedaggio in relazione a veicoli non appartenenti alle "Classi di Veicoli Ammesse in Italia", indicate nel Contratto, nonché utilizzare l'Apparato Telepass per usufruire dei Servizi di Telepedaggio in relazione a veicoli (pur appartenenti alle Classi di Veicoli Ammesse in Italia) recanti targa diversa da quella validamente comunicata a Telepass. Nel caso in cui il Cliente utilizzi il Servizio di Telepedaggio Autostradale sulla Rete Autostradale Italiana su veicoli non appartenenti alle Classi di Veicoli Ammesse in Italia, Telepass potrà applicare le penali previste nel Contratto e, nei casi ivi indicati, sospendere immediatamente, in via cautelativa, i Servizi di Telepedaggio e tutti gli altri servizi attivati sull'Apparato con il quale sono state effettuate le suddette violazioni e risolvere di diritto il Contratto dandone comunicazione al Cliente.

4. I Servizi Aggiuntivi

Telepass consente ai clienti titolari del servizio Telepass Pay Per Use la possibilità di attivare, con le modalità previste da Telepass stessa, anche i seguenti Servizi Aggiuntivi: Assistenza Stradale solo Italia o Assistenza Stradale.

Assistenza Stradale solo Italia e Assistenza Stradale - Il servizio di **Assistenza Stradale solo Italia** consente ai Clienti di usufruire, alle condizioni indicate nel Contratto, dei servizi di assistenza stradale in Italia nonché delle agevolazioni offerte da Telepass e/o da società Partner (di seguito i "**Partner**") descritti in dettaglio nella relativa Guida ai Servizi di Assistenza Stradale solo Italia pubblicata, nella versione tempo per tempo aggiornata, sul sito web di Telepass.

Il servizio di **Assistenza Stradale** è un servizio, alternativo all'Assistenza Stradale solo Italia, che consente ai Clienti di usufruire, alle condizioni indicate nel Contratto, dei servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e delle agevolazioni/sconti eventualmente offerti da Telepass e/o da Società Partner (di seguito i "**Partner**") descritti nella relativa Guida ai Servizi di Assistenza Stradale pubblicata, nella versione tempo per tempo aggiornata, sul sito web di Telepass.

Il servizio di Assistenza Stradale solo Italia e il servizio di Assistenza Stradale sono riservati ai Clienti che abbiano attivo il servizio Telepass Pay Per Use e con riferimento soltanto ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B, con peso fino a 35 quintali, esclusi in ogni caso gli autobus.

Il cliente può attivare il servizio di Assistenza Stradale solo Italia, oppure, in alternativa, il servizio di Assistenza Stradale sull'Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Pay Per Use. In ogni caso, su ciascun Apparato Telepass può essere attivato un solo servizio di Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, un solo servizio di Assistenza Stradale.

L'adesione al servizio di **Assistenza Stradale solo Italia** dà diritto a ricevere l'apposita tessera Telepass in formato plastificato (di seguito "**Card Plastificata**"), ovvero in formato elettronico (di seguito "**Card Elettronica**"), in conformità alle procedure tempo per tempo previste da Telepass (la Card Plastificata e la Card Elettronica, di seguito collettivamente indicate anche come la "**Card**"). La Card riporta, in particolare, un Codice di Assistenza Stradale solo Italia - univoco per ciascun Apparato - e la data di emissione della stessa ed è collegata ad un codice di tipo elettronico.

L'adesione al servizio di **Assistenza Stradale** dà diritto a ricevere l'apposita tessera Telepass in formato elettronico (di seguito "**Card Elettronica**"), che riporta, in particolare, il Codice di Assistenza Stradale univoco per il relativo Apparato. La Card Elettronica è collegata ad un codice di tipo elettronico.

Il Cliente può fruire del servizio di Assistenza Stradale solo Italia oppure del servizio di Assistenza Stradale nei casi e con le modalità previste nel Contratto.

Gli eventuali sconti/agevolazioni indicati nelle Guide ai Servizi offerti da Telepass e/o dai Partner sono soggetti a variazione nel corso del tempo in base alle convenzioni sottoscritte tra Telepass e i Partner, come previsto nel Contratto e nelle suddette Guide ai Servizi; in caso di variazioni, queste sono comunicate ai Clienti tramite i canali di Telepass.

I servizi di Assistenza Stradale solo Italia e di Assistenza Stradale **non** sono previsti con la formula “Pay per Use”; in caso di attivazione, su richiesta del Cliente, di uno dei predetti Servizi Aggiuntivi, sarà dovuto un canone mensile fisso, così come previsto nel Contratto.

5. Servizi Accessori

Telepass offre ai Clienti titolari del servizio Telepass Pay Per Use la prestazione di ulteriori servizi di pagamento di beni e/o servizi strettamente connessi alla mobilità e l'effettuazione dei correlati adempimenti (i “**Servizi Accessori**”), nei casi e alle condizioni previste nel Contratto.

In particolare, i Servizi Accessori consentono, nei limiti e alle condizioni previste nel Contratto, l'accesso del Cliente, identificato e autorizzato da Telepass tramite l'utilizzo degli strumenti previsti da Telepass, ad ulteriori servizi strettamente connessi alla mobilità prestati da Telepass o dai soggetti che Telepass si riserva tempo per tempo di convenzionare (i “**Soggetti Convenzionati**”), con correlato versamento, in favore dei prestatori dei servizi a titolo oneroso, degli importi dovuti dal Cliente per i servizi di cui ha usufruito, successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti.

Telepass informa i Clienti, con le modalità previste nel Contratto, dei Servizi Accessori resi tempo per tempo disponibili e mette a disposizione dei Clienti stessi le relative informazioni nonché, ove previste, le norme e condizioni di utilizzo di ciascuno di tali Servizi.

L'adesione - con accettazione delle relative norme e condizioni di utilizzo (ove previste) - ai Servizi Accessori avverrà in conformità a quanto previsto nel Contratto. Gli addebiti previsti per i beni e/o servizi dei Soggetti Convenzionati o di Telepass di cui abbia usufruito il Cliente avvalendosi dei Servizi Accessori verranno compresi nel documento contabile del servizio Telepass Pay Per Use, così come previsto nel Contratto.

Telepass si riserva la facoltà di modificare il numero e la tipologia dei Servizi Accessori disponibili e di modificare e aggiornare l'elenco dei Soggetti Convenzionati, dandone comunicazione ai Clienti con le modalità indicate nel Contratto.

6. Adesione al servizio Telepass Pay Per Use e valutazione del merito creditizio quale presupposto per la stipula Contratto “Telepass Pay Per Use Online”

Il servizio Telepass Pay Per Use e gli altri Servizi previsti dal Contratto sono riservati alle persone fisiche in possesso dei requisiti indicati al precedente par. 2.

Telepass consente ai Clienti l'adesione al Contratto “Telepass Pay Per Use Online” e agli altri servizi regolati dal Contratto (e provvede, poi, alla prestazione dei relativi servizi e ai corrispondenti addebiti al Cliente stesso), valutando previamente il rischio di un eventuale successivo inadempimento dei Clienti. Il rischio derivante dall'eventuale inadempimento, da parte del Cliente, ai conseguenti obblighi di pagamento in favore di Telepass previsti dal Contratto grava, infatti, direttamente su Telepass. In ragione di ciò, per poter perfezionare un Contratto Telepass Pay Per Use Online, da una parte, Telepass effettuerà alcuni controlli di idoneità del richiedente, anche con riferimento alla validità del codice IBAN del conto corrente o alla validità e titolarità della carta di credito indicati da quest'ultimo, anche in funzione anti-frode, così come indicato anche nell'informativa sul trattamento dei dati personali messa a disposizione del richiedente stesso da parte di Telepass nell'ambito della procedura di adesione al Contratto; dall'altra, Telepass effettuerà anche delle verifiche di affidabilità creditizia del medesimo richiedente, come descritte nell'informativa predisposta da Telepass stessa e preventivamente messa a disposizione del richiedente ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 “GDPR”. A tal fine, verranno utilizzati dati che riguardano il richiedente estratti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, sequestri, etc.). I dati potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche per la determinazione di un giudizio sintetico di affidabilità creditizia e saranno trattati esclusivamente ai fini della verifica sull'affidabilità e puntualità nei pagamenti da parte del richiedente.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità di cui sopra e per poter stipulare un Contratto “Telepass Pay Per Use Online”. In caso di diniego del predetto consenso da parte del Cliente, ovvero, in caso di diniego, da parte di Telepass, alla stipula del predetto Contratto ad esito delle anzidette verifiche di idoneità e di affidabilità, il Cliente potrà comunque stipulare attraverso i canali previsti da Telepass un contratto avente ad

oggetto il medesimo servizio Telepass Pay Per Use in regime di convenzionamento con la propria banca, purché convenzionata con Telepass.

Per aderire al Contratto Telepass Pay Per Use Online, dopo avere preso visione della presente nota informativa e dell'informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), da Telepass, di seguito riportata, la cui lettura è necessaria per procedere all'avvio delle operazioni di compilazione, è indispensabile seguire le istruzioni fornite per completare la procedura, fornendo le informazioni richieste e formalizzando le accettazioni previste, fino alla conclusione dell'intera procedura.

Per iniziare la procedura di adesione online, il Cliente dovrà accedere al sito www.telepass.com o, ove previsto, all'app dedicata o agli altri canali digitali eventualmente attivati da Telepass e seguire le istruzioni fornite da Telepass stessa, inserendo il codice IBAN del proprio conto corrente o la propria carta di credito, ove previsto, e i dati di volta in volta indicati, effettuando gli adempimenti richiesti, prestando i consensi, obbligatori e facoltativi, previsti e sottoscrivendo, infine, l'intero documento contrattuale con Firma Digitale, con le modalità indicate nel Contratto, in funzione sia della richiesta di adesione al Contratto relativo al servizio Telepass Pay Per Use (ed eventualmente al Servizio Aggiuntivo prescelto), sia dell'adesione alle Norme e Condizioni Generali di ASPI.

Al fine di usufruire della Firma Digitale, il Cliente sarà tenuto a sottoscrivere uno specifico contratto con l'Ente Certificatore, secondo le modalità indicate nel Contratto.

Telepass si riserva la facoltà di accettare la proposta del richiedente solo subordinatamente all'esito positivo delle verifiche di idoneità e di affidabilità del richiedente di cui sopra e alla verifica della regolarità del procedimento on-line di adesione del Cliente alle Norme e Condizioni del Contratto relativo al servizio Telepass Pay Per Use (ed eventualmente al Servizio Aggiuntivo prescelto) e alle Norme e Condizioni Generali di ASPI.

In particolare, il richiedente prende atto che nella prima fase della procedura, selezionando l'apposito campo e cliccando, poi, a conferma sul link ricevuto via posta elettronica all'indirizzo indicato dal richiedente stesso, conferma anche di aver preso visione e di aver letto l'informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") da Telepass con particolare riferimento al trattamento dei propri dati personali (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo di posta elettronica), inseriti sino a quel momento in funzione dell'eventuale conclusione del Contratto relativo al servizio Telepass Pay Per Use (ed eventualmente al Servizio Aggiuntivo prescelto), ai fini dell'esecuzione, da parte di Telepass, delle misure e delle verifiche precontrattuali sopra descritte adottate in ragione della richiesta di adesione del richiedente stesso.

In caso di accettazione della proposta del richiedente ad esito della descritta procedura online, Telepass trasmetterà al Cliente, al termine della procedura stessa o, successivamente, via e-mail, apposita comunicazione di conferma della conclusione del Contratto e provvederà a trasmettere copia del Contratto all'indicato indirizzo di posta elettronica nonché a consegnare l'Apparato Telepass al Cliente con le modalità indicate nel Contratto.

Con l'accettazione della proposta del Cliente e la consegna a quest'ultimo di un Apparato Telepass/, così come richiesto dal Cliente stesso, Telepass provvede all'apertura della relativa posizione contrattuale e all'attivazione dei servizi richiesti.

7. Adesione ai Servizi Aggiuntivi

Telepass consente, ai Clienti titolari del servizio Telepass Pay Per Use, la possibilità di aderire anche ai servizi di Assistenza Stradale solo Italia o di Assistenza Stradale sopra descritti sia contestualmente all'adesione al servizio Telepass Pay Per Use sia successivamente all'adesione al suddetto servizio, nei casi e con le modalità previste da Telepass.

In particolare, l'adesione al Servizio Aggiuntivo prescelto può avvenire, contestualmente all'adesione al servizio Telepass Pay Per Use cui viene collegato in conformità alla procedura indicata al precedente par. 6. Successivamente all'adesione al Telepass Pay Per Use, l'adesione al Servizio Aggiuntivo prescelto può avvenire tramite i punti vendita e i canali, anche digitali, tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass. In caso di attivazione dei Servizi Aggiuntivi, i relativi addebiti sono regolati dal Contratto e vengono fatturati nel documento contabile previsto per il servizio Telepass Pay Per Use.

8. Durata e recesso

I rapporti contrattuali relativi al servizio Telepass Pay Per Use, Assistenza Stradale solo Italia e Assistenza Stradale, ove attivati, sono a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalle norme e condizioni del relativo Contratto.

Telepass si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il servizio Telepass Pay Per Use oppure uno o più Servizi Aggiuntivi, dandone comunicazione scritta al Cliente ai recapiti dal medesimo forniti con almeno 60 (sessanta) giorni di preavviso, nei casi e con le modalità indicate nel Contratto.

Se sussiste uno dei giustificati motivi indicati nel Contratto, Telepass potrà recedere dal Contratto stesso o, in presenza dei relativi presupposti, risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e cessare i Servizi Telepass Pay Per Use oggetto del Contratto, dandone comunicazione scritta al Cliente.

Nelle ipotesi sopra previste, il Cliente è tenuto a restituire gli Apparati nella sua disponibilità e la Card plastificata (ove prevista), in conformità a quanto previsto nel Contratto.

Il Cliente ha la facoltà di recedere dal contratto relativo al servizio Telepass Pay Per Use e dal contratto relativo al Servizio Aggiuntivo prescelto nonché dagli Altri Servizi di Telepedaggio e dai Servizi Accessori eventualmente attivati, in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, salvo il pagamento di qualsiasi somma da esso dovuta (incluso qualsiasi addebito generato fino alla data del recesso, anche se contabilizzato in successivi riepiloghi di addebito, nonché gli addebiti eventualmente generati dopo la data di efficacia del recesso, per ulteriori utilizzi non autorizzati o fraudolenti dell'Apparato Telepass che non sia stato restituito), fino ad estinzione di ogni pendenza. A tal fine, il Cliente dovrà inviare - con le modalità previste per ciascuno dei predetti servizi - agli indirizzi indicati nel Contratto, una comunicazione scritta di recesso corredata di copia del documento di riconoscimento del Cliente stesso. Il Cliente, in tal caso, è tenuto alla restituzione dell'Apparato e/o della Card Plastificata (ove prevista) nella sua disponibilità, con le modalità previste nel Contratto. Il recesso sarà efficace alla data di riconsegna a Telepass dell'Apparato Telepass da parte del Cliente. In caso di recesso dal servizio Telepass Pay Per Use da parte del Cliente o di Telepass, secondo le modalità e i termini previsti dal Contratto, gli Altri Servizi di Telepedaggio, l'Assistenza Stradale solo Italia o l'Assistenza Stradale nonché i Servizi Accessori eventualmente attivati cesseranno automaticamente in pari data.

Il Contratto relativo al servizio Telepass Pay Per Use e ai Servizi Aggiuntivi potrà essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., da parte di Telepass, nei casi e alle condizioni indicati nel Contratto stesso.

Diritto di ripensamento. In caso di adesione **(A)** al servizio Telepass Pay Per Use (con l'eventuale contestuale adesione al servizio Assistenza Stradale solo Italia o Assistenza Stradale) oggetto del Contratto mediante i previsti canali a distanza di Telepass (app e, ove previsti, sito web e Call Center), oppure **(B)** al servizio di Assistenza Stradale solo Italia o di Assistenza Stradale collegati al servizio Telepass Pay Per Use regolato dal Contratto, successivamente all'attivazione di tale servizio, tramite l'app, il sito web o il Call Center di Telepass (nei casi previsti da quest'ultima) oppure altro canale di comunicazione a distanza attivato da Telepass, qualora il Cliente, ai sensi del D.Lgs. n. 206/05 ("Codice del Consumo"), rivesta la qualifica di "consumatore" potrà esercitare ai sensi dell'articolo 52 del Codice del Consumo, il diritto di recesso, senza alcuna penalità, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dagli artt. 56, comma 2, e 57 del Codice del Consumo. Il recesso dovrà essere esercitato entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti: (i) in caso di recesso dall'Assistenza Stradale solo Italia o dall'Assistenza Stradale dalla data di perfezionamento del relativo contratto; (ii) in caso di recesso dal servizio Telepass Pay Per Use dalla data di ricevimento dell'Apparato Telepass. In tali casi, fermo restando quanto sopra previsto, il Cliente dovrà corrispondere a Telepass (i) quanto eventualmente dovuto per i pedaggi effettuati e per i servizi fruiti, mediante l'Apparato Telepass e, ove previsto, l'app di Telepass, fino alla data di restituzione dell'Apparato a Telepass e (ii) sarà tenuto al pagamento di un importo pari ad una quota parte del canone mensile dovuto ai sensi del Contratto per il servizio Telepass Pay Per Use e per il Servizio Aggiuntivo oggetto di recesso. Prima dello scadere del termine di quattordici giorni, il Cliente può comunicare il proprio recesso a Telepass inviando una comunicazione scritta (anche utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito web di Telepass), con le modalità indicate nel Contratto.

In caso di recesso dal servizio Telepass Pay Per Use, il Cliente sarà tenuto a riconsegnare l'Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Pay Per Use (nonché la Card plastificata, ove prevista) collegato al servizio Telepass Aggiuntivo entro 20 (venti) giorni dall'invio della comunicazione del recesso, con le modalità previste nel Contratto.

9. Condizioni economiche dei servizi

Il Cliente, con l'attivazione del servizio Telepass Pay Per Use ed eventualmente degli Altri Servizi di Telepedaggio, dei Servizi Aggiuntivi e dei Servizi Accessori, si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente collegato all'IBAN accettato da Telepass oppure, ove previsto, sulla propria carta di credito accettata da Telepass: (a) degli importi (per corrispettivi, canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli) relativi al servizio Telepass Pay Per Use e agli Altri Servizi di Telepedaggio dovuti dal Cliente e fatturati da Telepass; (b) degli importi relativi a tutti i pedaggi e/o corrispettivi dovuti a fronte della fruizione, da parte del Cliente stesso, dei servizi prestati dai gestori autostradali e/o dai Soggetti Convenzionati di cui sopra e ai quali il Cliente abbia avuto accesso avvalendosi dei Servizi di Telepedaggio; (c) degli importi (per corrispettivi, canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli) relativi al Servizio Aggiuntivo eventualmente attivati dal Cliente; (d) degli importi (per corrispettivi, canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli) eventualmente dovuti dal Cliente a fronte della fruizione, da parte di quest'ultimo, dei servizi strettamente connessi alla mobilità prestati da Telepass o dai Soggetti Convenzionati e ai quali il Cliente abbia avuto accesso avvalendosi dei Servizi Accessori; (e) di tutti gli ulteriori importi eventualmente dovuti a Telepass per costi, indennizzi e/o altri titoli previsti dal Contratto e fatturati dalla stessa Telepass.

Telepass, per ogni mese in cui il Cliente utilizzi il servizio Telepass Pay Per Use e/o gli Altri Servizi di Telepedaggio e/o i Servizi Accessori, invia al Cliente, con data di riferimento all'ultimo giorno del mese stesso, un documento contabile con il riepilogo analitico degli importi complessivamente dovuti e addebitati, ai sensi del Contratto, per il servizio Telepass Pay Per Use e per gli Altri Servizi di Telepedaggio nonché per il Servizio Aggiuntivo e i Servizi Accessori eventualmente attivati nonché per i beni e/o i servizi dei Soggetti Convenzionati con Telepass di cui abbia usufruito il Cliente stesso e ai quali abbia avuto accesso avvalendosi degli Altri Servizi di Telepedaggio e dei Servizi Accessori oggetto del Contratto. Il ciclo di fatturazione e addebito del servizio Telepass Pay Per Use e degli altri Servizi Telepass Pay Per Use di cui usufruisca il Cliente ha cadenza mensile, senza alcun limite di utilizzo o di spesa.

Telepass provvederà a mettere a disposizione del Cliente, gratuitamente, i documenti contabili di riepilogo e le fatture sull'area riservata di quest'ultimo nei termini e con le modalità previste nel Contratto. Accedendo all'area riservata, il Cliente può visualizzare e stampare, gratuitamente, i documenti contabili e le fatture, con le modalità indicate nel Contratto stesso.

Le condizioni economiche dei servizi Telepass Pay Per Use sono indicate nel Documento Integrativo allegato al Contratto e vengono, altresì, riportate nella tabella che segue. Le suddette condizioni economiche possono essere soggette a modifica unilaterale secondo le condizioni previste dal relativo Contratto, fermo restando il diritto del Cliente di recedere dal relativo rapporto. Le eventuali modifiche unilaterali apportate da Telepass alle condizioni economiche saranno comunicate dalla stessa società nei termini e con le modalità previste dal Contratto.



Società per azioni Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TELEPASS PAY PER USE E DEI SERVIZI AGGIUNTIVI ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA E ASSISTENZA STRADALE

Condizioni economiche che verranno applicate da Telepass al Cliente mediante addebito sul conto corrente di quest'ultimo o sulla sua carta di credito, ove consentito dal Contratto, accettati dalla stessa Telepass.

Descrizione	Valore
1. Contributo fisso per attivazione del servizio Telepass Pay Per Use	10,00 Euro, IVA compresa
2. Canone del servizio Telepass Pay Per Use (con la formula "Pay Per Use") per ciascun mese solare di utilizzo del servizio sulla Rete Autostradale Italiana e/o di utilizzo degli Altri Servizi di Telepedaggio e/o dei Servizi Accessori	2,50 Euro, IVA compresa
3. Canone mensile del servizio Assistenza Stradale solo Italia (ove attivato)	2,00 Euro, IVA compresa
4. Canone mensile del servizio Assistenza Stradale (ove attivato)	2,80 Euro, IVA compresa
5. Penale per mancata o ritardata restituzione dell'Apparato Telepass in caso di recesso o risoluzione del Contratto	25,82 Euro
6. Penale per ciascun Transito Irregolare effettuato con l'Apparato Telepass, nei casi previsti dal Contratto	30,00 Euro
7. Costo per spedizione Apparato Telepass (laddove contrattualmente previsto)	5,73 Euro, IVA compresa
8. Corrispettivo per servizio di personalizzazione in caso di richiesta di un Apparato Telepass colorato oppure di sostituzione di un Apparato Telepass colorato decorsi 24 mesi dall'iniziale consegna dell'Apparato Stesso	10,00 Euro, IVA compresa
9. Costo per elaborazione, stampa e invio in formato cartaceo, su richiesta del Cliente, di copie di documenti contabili e fatture nonché di comunicazioni periodiche o di fine contratto in modalità cartacea e/o costo di invio di documenti e/o comunicazioni in formato cartaceo, laddove tale costo sia espressamente previsto dal Contratto (per ogni singolo invio)	0,56 Euro, IVA compresa
10. Elaborazione e messa a disposizione di copie di documenti contabili e fatture nonché di comunicazioni periodiche o di fine contratto nell'area riservata del Cliente e/o invio di documenti e/o comunicazioni in formato Elettronico	0,00 Euro
11. Interessi di mora per ritardato pagamento fatture a decorrere dal 2° giorno data fattura	Tasso BCE + 5 punti
12. Costo per ciascun riepilogo di addebito/sollecito in funzione del recupero in via stragiudiziale dei crediti verso il Cliente	5,00 Euro
13. Costo per spedizione della Card Plastificata relativa all'Assistenza Stradale solo Italia nei casi di furto o smarrimento	5,73 Euro, IVA compresa
14. Invio da parte di Telepass di proposta di modifica unilaterale delle condizioni del Contratto, in formato cartaceo e/o per posta elettronica	0,00 Euro

10. Area riservata ai clienti

Telepass consente ai Clienti titolari del servizio Telepass Pay Per Use la possibilità di accedere, previa registrazione, all'area personale riservata tramite l'app dedicata di Telepass, secondo quanto previsto nel Contratto. La suddetta registrazione ed i relativi servizi sono gratuiti. Il Cliente tramite la propria area riservata potrà, senza costi aggiuntivi, accedere alle informazioni, ai documenti e alle comunicazioni rese disponibili da Telepass e relative al rapporto contrattuale, nonché fruire di ulteriori servizi e funzionalità relativi alla gestione del Contratto. Attraverso l'area riservata è possibile, nei casi e con le modalità previste da Telepass, aderire ai Servizi Aggiuntivi nonché attivare/disattivare gli Altri Servizi di Teledagaggio e/o i Servizi Accessori messi a disposizione da Telepass.

11. Reclami

Il Cliente può presentare reclamo in ogni momento, inviando una comunicazione a Telepass (i) a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo reclami@pec.telepass.com, oppure, (ii) a mezzo posta ordinaria, a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico 42 - 00142 Roma (ovvero, ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass ai Clienti tramite il proprio sito web, l'app e/o altre modalità), oppure, (iii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nell'app dedicata, nell'area riservata del Cliente e/o sul proprio sito web. Telepass si impegna a fornire un riscontro nel più breve tempo possibile.

12. Procedure di conciliazione e di composizione stragiudiziale delle controversie e foro competente

Telepass ha istituito una procedura per la Conciliazione e la risoluzione extragiudiziale delle controversie, descritta nel Contratto, gratuita e facoltativa per il Cliente.

Il Foro competente per le controversie giudiziali è quello previsto nel Contratto.

PRIVACY



INFORMATIVA PRIVACY CONTRATTO TELEPASS ai sensi degli Articoli 13 e 14, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")



PROTEGGERE I TUOI DATI PERSONALI PER NOI È IMPORTANTE

Con questa informativa desideriamo illustrarti le finalità per cui Telepass raccoglie e tratta i tuoi dati personali nell'ambito della fase precontrattuale e dell'eventuale successiva instaurazione e gestione del rapporto contrattuale, nonché dell'erogazione dei servizi, anche di pagamento, connessi alla mobilità e di volta in volta offerti da Telepass e/o da te richiesti, ricompresi nel o nei contratti sottoscritti¹, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i tuoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendoti altresì di fornire o revocare - in modo consapevole e in qualsiasi momento - i tuoi consensi al trattamento, ove necessari.



1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME SONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (il "Titolare" o "Telepass").



2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Telepass ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**") contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati - *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass S.p.A., Via Laurentina, 449 - 00142, Roma.

¹ A titolo esemplificativo e non esaustivo, i servizi cui è possibile aderire - ove ricompresi nel o nei contratti sottoscritti - e su cui la presente Informativa si estende con riferimento ai trattamenti di dati personali connessi sono: Teledagaggio, Assistenza Stradale, Opzione Twin, Servizio di Pagamento dei Parcheggi Convenzionati - in Struttura, Servizio di Pagamento Strisce Blu, Servizio di Pagamento Traghettoni, Servizio di Pagamento Taxi, Servizio Ricariche Elettriche e Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche, Servizio di Pagamento Carburante, Servizio di Pagamento Titoli di Viaggio, Servizio di Pagamento Treni, Servizio di Pagamento Food & Drink, Servizio di Pagamento Skipass, Servizio di Pagamento Lavaggio Auto, Servizio di Pagamento Lavaggio Auto, Servizio di Pagamento Sharing, Servizio di Pagamento Itabus.



3. QUALI TIPOLOGIE DI DATI TRATTIAMO E COME LI RACCOGLIAMO?

Fin dal momento della tua manifestazione di interesse nei confronti dei servizi offerti da Telepass e nel corso del rapporto contrattuale - se deciderai di aderire ad uno o più dei nostri servizi - potremmo trattare diverse informazioni che ti riguardano (“Dati”).

In particolare, raccogliamo i) direttamente da te, ii) da terzi incaricati della raccolta dei tuoi Dati, tra cui Banche, Centri Servizi presso le Concessionarie, distributori e/o altri soggetti tramite i quali è possibile sottoscrivere o richiedere di essere contattati per la sottoscrizione di contratti con Telepass, iii) da fonti pubbliche o, ancora, tramite consultazione di banche dati pubbliche o private o iv) attraverso i siti internet di Telepass (il “Sito”), le applicazioni per dispositivi mobili di Telepass (l’ “App”), lo smartphone o altro tipo di *device* su cui è installata l’App (il “Device”) e/o il o i dispositivi di bordo Telepass (il “Dispositivo”) e/o tessera Viacard (la “Tessera”) a te associati, le seguenti categorie di Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale o partita iva, sesso, copia documento di identità);
- l’indirizzo di residenza e di domicilio, il recapito telefonico e l’indirizzo di posta elettronica;
- le coordinate bancarie di conto corrente;
- il numero di targa di auto/motoveicoli associati al rapporto contrattuale e altre informazioni sul veicolo (es. classe; tipologia di rifornimento);
- le informazioni relative alla localizzazione del Dispositivo o Tessera quando utilizzati (es. sulla rete autostradale e presso gli esercizi convenzionati);
- le informazioni relative all’eventuale utilizzo dell’App e al tuo Device (es. le informazioni relative alla connessione e/o ambiente informatico da te utilizzato, marca e modello, sistema operativo, ultimo aggiornamento effettuato, copertura di rete, interazioni con le sezioni della App e numero di accessi effettuati);
- informazioni relative alla geolocalizzazione - ove da te autorizzata - del Device su cui è eventualmente installata l’App. A tal proposito, ti ricordiamo che potrai gestire l’autorizzazione alla geolocalizzazione attraverso le diverse modalità del sistema operativo del tuo Device (“sempre”, “mentre usi l’App”, o nella modalità “richiesta ogni volta”). In qualsiasi momento, potrai disabilitare tale funzionalità accedendo alle impostazioni del Device, ma, in tal caso, non sarà possibile usufruire dei servizi o funzionalità per i quali è imprescindibile individuare la tua posizione (es. cercare gli esercizi convenzionati a te più vicini);
- ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo trattare dati relativi al tuo merito creditizio (anche raccolti tramite banche dati pubbliche o private) e/o informazioni necessarie a prevenire frodi e/o ad adempiere alla normativa applicabile;
- informazioni contrattuali e/o relative all’utilizzo e al pagamento dei Servizi (es. frequenza di utilizzo dei servizi; transazioni);
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto (es. registrazione audio delle tue scelte e dichiarazioni in caso di sottoscrizione o modifica telefonica del contratto) ovvero inserite in richieste di contatto e/o di informazione e/o di reclamo o, ancora, in segnalazioni da te inoltrate.

Ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo raccogliere e trattare dati personali riferibili ad altri soggetti da te indicati (es. altri soggetti che utilizzeranno i servizi; le c.d. “persone politicamente esposte” con riferimento ai moduli AML per i servizi di pagamento; ecc.). A tal fine, confermi al Titolare di avere debitamente informato tali soggetti sul trattamento dei loro dati e, se del caso, acquisito le relative autorizzazioni, manlevando il Titolare da ogni responsabilità derivante dall’illegittima comunicazione dei dati.

Con particolare riferimento alla fase precontrattuale, i tuoi Dati saranno trattati nell’ambito di un processo decisionale automatizzato che ci permette di confrontare i Dati da te inseriti (es. numero di telefono e codice fiscale) con le informazioni presenti all’interno dei *database* di Telepass al fine di individuare la presenza, o meno, dei tuoi Dati all’interno degli archivi digitali Telepass e, se del caso, indirizzarti verso il corretto flusso di adesione (es. esistenza di una tua richiesta di adesione in sospeso; riconoscimento quale soggetto utilizzatore dei servizi indicato dalla tua azienda di appartenenza nell’ambito di un contratto sottoscritto tra Telepass e l’azienda cliente; riconoscimento quale cliente beneficiario di promozioni dedicate).

Trattamenti specifici ed eventuali (es. trattamento - da te autorizzato - di dati relativi alle tue caratteristiche fisiche per consentire o confermare con ragionevole certezza la tua identità – c.d. “Dati Biometrici”) saranno oggetto di specifica informativa sul trattamento dei dati personali resa prima dell’avvio del relativo processo, anche al fine di permetterti di fornire - in modo consapevole - il tuo consenso al trattamento, ove necessario.



4. A COSA CI SERVONO I TUOI DATI E QUALE BASE GIURIDICA CI AUTORIZZA AD UTILIZZARLI?

4.1. *Esecuzione di misure precontrattuali e/o obblighi contrattuali.*

Telepass raccoglie e tratta i tuoi Dati per la stipula e l'esecuzione del contratto avente a oggetto i servizi Telepass, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali (es. supporto e/o *caring* nella fase di adesione ad uno o più servizi o di creazione di un'utenza), alla gestione del rapporto contrattuale (es. attività amministrative e contabili, consentirti di prendere visione e scaricare le fatture accedendo alle relative aree riservate, download e aggiornamento dell'App, *caring* e assistenza al cliente, recupero del credito) e all'erogazione dei servizi, anche di pagamento, connessi alla mobilità e di volta in volta offerti da Telepass e/o da te richiesti, all'esecuzione in generale di tue richieste (es. richieste di contatto informativo tramite *form*, segnalazioni, reclami e richieste di esercizio di diritti) nonché all'esecuzione di obblighi assunti da Telepass nelle manifestazioni a premio nei confronti degli interessati eleggibili destinatari delle iniziative e, dunque, aventi diritto a ricevere il premio.

4.2. *Obblighi di legge e interesse legittimo del Titolare alla prevenzione delle frodi ed alla tutela del patrimonio aziendale.*

I tuoi Dati potranno essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità, nonché per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo.

Ove applicabile in considerazione dei servizi cui hai aderito ed agli obblighi di legge applicabili (es. in caso di adesione a servizi di pagamento), il Titolare potrebbe trattare dati personali riferibili a te o ad altri soggetti da te indicati quali "persone politicamente esposte" nel relativo modulo di verifica che dovrai eventualmente compilare per consentirci di eseguire le verifiche necessarie ad adempiere alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. (es. gli obblighi di adeguata verifica).

Costituisce, inoltre, legittimo interesse del Titolare subordinare l'accettazione della conclusione del contratto a verifiche sulla solvibilità e sul tuo merito creditizio, anche tramite banche dati interrogate mediante inserimento del tuo codice fiscale o partita iva e/o IBAN. All'esito positivo delle verifiche possono influire sia parametri legati ad eventuali ipotesi di mancata solvibilità del cliente, sia ulteriori variabili quali, in via meramente esemplificativa, il grado di esposizione nei confronti di uno o più istituti di credito o la circostanza che il cliente sia titolare di una carica pubblica. In ogni caso, ove non diversamente indicato, Telepass di regola avrà accesso ai soli giudizi sintetici (*score*) basati sulle predette variabili e non alle informazioni specifiche.

Infine, è interesse legittimo del Titolare trattare i tuoi Dati ove necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass. In particolare, il Titolare – nella fase precontrattuale o successivamente laddove vengano registrati movimenti sospetti – può avviare, sulla base di un proprio interesse legittimo, analisi sui tuoi identificativi digitali quali il numero di telefono, l'indirizzo di posta elettronica, il dispositivo utilizzato, il browser e l'indirizzo IP (anche raccolte tramite banche dati pubbliche o private), che aiutano a prevenire o bloccare frodi o altri illeciti (es. attività di hackeraggio).

4.3. *Interesse legittimo di Telepass a promuovere prodotti e/o servizi analoghi o affini a quelli a cui hai già aderito.*

Telepass, sulla base del proprio legittimo interesse allo sviluppo commerciale, potrà trattare i tuoi Dati per comunicazioni di natura promozionale relative a prodotti e/o servizi a cui hai aderito (es. funzionalità dell'App) oppure a prodotti e/o servizi di Telepass o distribuiti da Telepass (anche con riferimento ai servizi di pagamento o in ambito assicurativo), sempre inerenti la mobilità, che siano analoghi o affini a quelli da te già sottoscritti e che quindi riteniamo possano essere di tuo interesse. Tali comunicazioni commerciali potranno avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (e-mail, notifiche push).

- Per tali comunicazioni non è necessario un tuo consenso, ma potrai opposti in qualunque momento modificando le tue preferenze privacy direttamente in App, cliccando sul link di disiscrizione in calce ad ogni comunicazione via email, richiedendolo all'operatore telefonico o, ancora, inviando un'email all'indirizzo privacy@telepass.com. Per le comunicazioni via App (c.d. *push notification*), se non vorrai più riceverle ti basterà disattivare le notifiche direttamente dal tuo *smartphone*. Ti ricordiamo inoltre che, per opposti alle sole comunicazioni tramite chiamate con operatore, potrai procedere registrando il tuo numero di telefono nel Registro Pubblico delle Opposizioni sul sito www.registrodelleopposizioni.it.

4.4. Consenso alla ricezione di comunicazioni promozionali relative a prodotti e/o servizi diversi da quelli a cui hai già aderito.

Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.3, con il tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per comunicazioni di natura promozionale relative a prodotti e/o servizi (anche con riferimento ai servizi di pagamento o in ambito assicurativo) non per forza analoghi o affini a quelli a cui già hai aderito e/o offerti da altre società del Gruppo Telepass – tra cui Telepass Broker S.r.l., Telepass Assicura S.r.l., Infoblu S.p.A., Urbannext S.A., K-master S.r.l. e Wash Out S.r.l. – o da società partner. L'invio di tali comunicazioni promozionali da parte di Telepass non comporta cessione dei tuoi Dati alle società che vendono il servizio o prodotto promozionato e potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, notifiche push e chiamate senza operatore).

4.5. Consenso alla Profilazione per l'invio di promozioni esclusive e/o personalizzate.

Previo tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà poi trattare i tuoi Dati per creare un tuo profilo basato sui tuoi gusti, le tue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte individuali di consumo così da poterti offrire prodotti e servizi più in linea con le tue esigenze e tutta una serie di promozioni e sconti personalizzati (c.d. profilazione per finalità di marketing).

4.6. Consenso alla cessione dei tuoi Dati a terzi per finalità commerciali e promozionali e offerte dirette di loro prodotti e servizi.

Previo tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà comunicare e/o cedere alcuni tuoi Dati ad altre società del Gruppo Telepass – tra cui Telepass Broker S.r.l., Telepass Assicura S.r.l., Infoblu S.p.A., UrbanNext S.A., Kmaster S.r.l. e Wash Out S.r.l. - o a società terze con le quali Telepass ha concluso accordi di partnership, appartenenti a settori quali: carburante o altra fonte energetica, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, servizi bancari, servizi di telecomunicazioni e connettività, *utilities* e altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente: riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto). Tali società, in qualità di autonomi titolari, potrebbero usare i tuoi Dati per finalità commerciali e promozionali e offerta diretta di loro prodotti e servizi.

- Il consenso da te prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.4, 4.5 e 4.6 potrà essere revocato in qualsiasi momento accedendo direttamente nella tua area riservata in App nella sezione "Gestione Privacy" del Menù - ove applicabile - oppure scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com.

4.7. Interesse legittimo di Telepass a migliorare i prodotti e/o servizi.

Per offrirti servizi in linea con le esigenze di un mercato in costante evoluzione come quello della mobilità e a migliorare i propri indici prestazionali (c.d. KPI) e/o la qualità, il gradimento e la sicurezza dei servizi e/o prodotti offerti o distribuiti, Telepass potrà trattare i tuoi Dati e/o il modo in cui i servizi sono utilizzati - prevalentemente in forma anonimizzata o pseudonimizzata o in forma aggregata - per creare report e analisi statistiche, classificazioni sulla base di attributi statistici etc.

- Potrai opposti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati per questa finalità inviando la tua richiesta di opposizione all'indirizzo email privacy@telepass.com.

* * *

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i tuoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un tuo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.

Rif. par.	Finalità del trattamento	Natura del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Base giuridica o condizione di liceità del trattamento
4.1	Adesione ai servizi, stipula del contratto e gestione del relativo rapporto contrattuale nonché erogazione dei servizi di volta in volta richiesti e/o offerti, esecuzione di richieste e/o gestione di reclami e esercizio di diritti	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e/o fornirti il servizio richiesto	Esecuzione misure precontrattuali e contrattuali
4.2	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e/o fornirti il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
	Tutela del patrimonio aziendale e difesa dei diritti del Titolare, nonché verifica del merito creditizio e solvibilità	Volontaria		Legittimo interesse del Titolare
4.3	Comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di contattarti per comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi o affini a quelli oggetto del contratto	Legittimo interesse del Titolare
4.4	Comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi non analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti ovvero a prodotti e servizi di terzi	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di contattarti per comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto prodotti e servizi non analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti ovvero a prodotti offerti da terzi	Il tuo consenso
4.5	Comunicazioni di natura commerciale dedicate e/o personalizzate basate su Profilazione	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di offrirti proposte e servizi personalizzati	Il tuo consenso
4.6	Comunicazione e/o cessione dei tuoi Dati a terzi a fini di marketing	Volontaria	Impossibilità per soggetti terzi di contattarti per promozioni commerciali inerenti loro prodotti o servizi	Il tuo consenso
4.7	Miglioramento della qualità, del gradimento e della sicurezza dei servizi, report e analisi statistiche, classificazioni sulla base di attributi statistici	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di offrire servizi in linea con le esigenze di un mercato in costante evoluzione come quello della mobilità e di migliorare i propri indici prestazionali (c.d. KPI)	Legittimo interesse del Titolare



5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (es. società esterne che offrono a Telepass i servizi di customer care, di contact center, le attività di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici), appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare. Inoltre, Telepass potrà richiedere a soggetti terzi di garantire l'adempimento delle obbligazioni discendenti dal contratto, che potranno surrogarsi nei diritti di Telepass nei tuoi confronti in caso di insolvenze o inadempimenti. Tali soggetti (es. istituti bancari, società di recupero crediti e *factoring*) svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

I tuoi Dati potranno, altresì, essere comunicati ai fornitori dei singoli servizi e/o soggetti convenzionati ai fini della prenotazione e/o della fruizione degli stessi (es. concessionarie autostradali, vettori, gestori sosta o parcheggi a pagamento e servizi di trasporto). Tali soggetti svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari e le modalità con cui trattano i tuoi dati personali sono solitamente indicate in fase di accettazione dei loro termini e condizioni di utilizzo dei servizi ovvero presenti sui loro siti web. Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati a tali soggetti anche per loro finalità di gestione dei reclami e recupero crediti. Telepass, oltre a trattare i tuoi Dati in qualità di titolare ai sensi della presente informativa, potrebbe trattare i tuoi Dati anche in qualità di responsabile del trattamento per conto dei singoli fornitori di servizi e/o soggetti convenzionati, ad esempio nel caso di emissione di fattura in nome e per conto dei fornitori.

Infine, Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati – laddove normativamente applicabile - alle autorità competenti che ne facciano richiesta, soggetti che tratteranno tali Dati in qualità di autonomi titolari.

L'elenco aggiornato delle categorie di autonomi Titolari e Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.



6. I TUOI DATI SONO TRASFERITI IN UN PAESE AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA E COME SONO TUTELATI?

Di regola Telepass non trasferisce i tuoi Dati verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea.

In ipotesi residuali, i tuoi Dati potranno essere trasferiti in Svizzera per finalità societarie e/o infragruppo (es. convocazione consiglio di amministrazione, operazioni societarie straordinarie). In questo caso, il trasferimento in Svizzera è garantito da un livello di protezione ritenuto adeguato dalla Commissione Europea.

Ove in futuro o in determinate circostanze dovesse rendersi necessario, per le finalità del trattamento, trasferire i tuoi Dati al di fuori dell'Unione Europea, verrai informato tramite apposito documento pubblicato sul sito www.telepass.com (sezione Privacy - Elenco Trasferimenti fuori da UE) e la sicurezza di tale trasferimento sarà disciplinata mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero sulla base di norme vincolanti di impresa e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento sempre nel rispetto della normativa a quel tempo applicabile (es. tuo consenso informato).

Maggiori informazioni sui trasferimenti e sulle garanzie adottate possono essere richieste contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.



7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

I Dati a te riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) in caso di adesione tramite canali digitali, ove non venga finalizzato il processo, manterremo i tuoi Dati personali inseriti in *onboarding* per 15 giorni per permetterti di riprendere il processo e per assisterti in caso riscontrassimo problemi nel processo; ove non venga instaurato il rapporto contrattuale tra te e Telepass, i tuoi Dati personali non saranno conservati sui sistemi oltre 18 mesi;
- b) ai fini dell'esecuzione del contratto di cui sei parte, i tuoi Dati saranno trattati da Telepass per tutta la durata del rapporto contrattuale e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;
- c) con riferimento ai trattamenti svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto, salvo tua precedente opposizione al trattamento;
- d) in caso di tue eventuali richieste informative e/o di contatto, i tuoi Dati saranno trattati per il tempo necessario a soddisfare la richiesta e conservati solo ove necessario per finalità connesse all'esecuzione del contratto o alla difesa dei diritti di Telepass, comunque non oltre il periodo di conservazione indicato nella presente informativa per tali finalità; in caso di richiesta di ricontatto, lo stesso sarà tentato per un massimo di 10 volte nei successivi 30 giorni dalla richiesta e, se nessun tentativo andrà a buon fine, la richiesta si riterrà chiusa;
- e) con riferimento ai trattamenti svolti sulla base del tuo consenso, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e per ulteriori 12 mesi dalla cessazione dello stesso, salvo tua revoca del consenso prestato. Nonostante quanto sopra, con esclusivo specifico riferimento alla normativa sul registro pubblico delle opposizioni (RPO - Decreto del Presidente della Repubblica 27 gennaio 2022, n. 26), decorsi 30 giorni dalla cessazione del tuo contratto, Telepass si asterrà dal contattarti telefonicamente o a mezzo posta cartacea qualora risultassi iscritto all'RPO fatte salve le eccezioni previste (es. tua specifica richiesta di contatto);
- f) i tuoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione solo ove tu abbia reso specifico consenso e fino alla tua decisione di revocarlo e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i Dati relativi agli ultimi 12 mesi;
- g) per l'adempimento di obblighi di legge, i tuoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.



8. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, in qualità di interessato del trattamento, puoi in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi Dati, qualora non rilevante ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – hai il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – hai il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei Dati che ti riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – hai il diritto di revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, accedendo nella tua area riservata in App (Menù, Gestione Privacy) - ove applicabile - oppure scrivendo all'indirizzo privacy@telepass.com;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo ovvero ricorso all'Autorità giudiziaria** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le tue richieste, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta, o negare la soddisfazione della tua richiesta.

Telepass si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa, che sarà sempre disponibile - nella versione più aggiornata - nella tua area personale in App (Menù, Gestione Privacy) - ove applicabile - oppure sul sito www.telepass.com e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com.



ESPRESSIONE DELLE PREFERENZE PRIVACY - CONSENSI (fac simile)

Si propone di seguito il *fac simile* di richiesta dei consensi, di natura facoltativa e revocabili, per le relative finalità di marketing indiretto, marketing personalizzato e cessione dei dati a terzi descritte nell'Informativa. Tali consensi ti verranno o ti sono stati richiesti nell'ambito dell'instaurazione del primo rapporto contrattuale con Telepass o successivamente in costanza di rapporto e potrai modificarli in qualsiasi momento accedendo nella tua area riservata in App (Menù, Gestione Privacy) - ove applicabile - oppure scrivendo all'indirizzo privacy@telepass.com.

Dichiaro di aver ricevuto l'informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR e

- ☐ Acconsento
☐ Non acconsento

a ricevere comunicazioni promozionali su prodotti e servizi differenti rispetto a quelli a cui ho già aderito e/o di terzi
(par. 4.4. dell'informativa);

- ☐ Acconsento
☐ Non acconsento

a ricevere comunicazioni e promozioni esclusive e a me dedicate sulla base della profilazione delle mie abitudini e preferenze
(par. 4.5 Informativa);

- ☐ Acconsento
☐ Non acconsento

alla cessione dei miei dati a terzi che potranno contattarmi per finalità commerciali (par. 4.6 Informativa).

* * *

GLOSSARIO

- Il «**dato personale**» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- Il «**trattamento**» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.
- Il «**Titolare del trattamento**» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- Il «**Responsabile del trattamento**» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.
- La «**base giuridica**» di un trattamento è la condizione che legittima il trattamento. Un trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni: a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità; b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; d) il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica; e) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

SEZIONE II

NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE (D.LGS. 206/2005; D.LGS. 70/2003)

INFORMATIVA PRIVACY DI TELEPASS S.P.A. (REG.TO UE 2016/679 "GDPR")

in relazione al

CONTRATTO "TELEPASS PAY PER USE ONLINE"

Leggere attentamente la nota informativa precontrattuale e le informative privacy riportate di seguito nel presente documento, prima di aderire ai seguenti Servizi di Telepass:

- Telepass Pay Per Use
- Assistenza Stradale solo Italia
- Assistenza Stradale

NOTA INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 7, D.LGS. 70/2003, E DEGLI ARTT. 48 E 49 DEL CODICE DEL CONSUMO

1. Fornitori

Telepass S.p.a. – società per azioni (di seguito denominata "TLP" o "Telepass"), con sede legale in Roma, via Laurentina 449, capitale sociale € 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale 09771701001, numero repertorio economico amministrativo (REA) RM-1188554.

Telepass S.p.A. – Customer Care Via del Serafico 49 – 00142 Roma - Comunicazioni mediante il sito: www.telepass.com. Tel.: 800.269.269.

Unitamente ai Partner e ai Soggetti Convenzionati con Telepass, il cui elenco aggiornato è disponibile nell'area pubblica del sito www.telepass.com, in relazione ai distinti servizi di volta in volta offerti.

2. Il Servizio Telepass Pay Per Use e i destinatari

La presente informativa riguarda i servizi regolati dal Contratto "Telepass Pay Per Use Online" (di seguito anche solo il "Contratto"), erogato da Telepass direttamente e non in regime di convenzionamento con la banca del Cliente.

Segnatamente, il Contratto "Telepass Pay Per Use Online" ha ad oggetto e disciplina: **(A)** il "Servizio Telepass Pay Per Use", che consente al Cliente di fruire, con la formula "Pay per Use" (ossia, con costo giornaliero di servizio da pagare solo in caso di utilizzo del Servizio stesso, come meglio specificato di seguito), del "Servizio di Telepedaggio Autostradale" e dei "Servizi Accessori di Pagamento Pay per Use", così come individuati e disciplinati dal Contratto; **(B)** gli "Altri Servizi Accessori di Pagamento", così come individuati e disciplinati dal Contratto, che consentono al Cliente l'accesso e/o il pagamento di beni e/o servizi strettamente connessi alla mobilità, alle condizioni previste dal Contratto e dalle relative norme e condizioni di utilizzo; **(C)** i servizi aggiuntivi in abbonamento "Assistenza Stradale solo Italia" e "Assistenza Stradale" eventualmente attivati dal Cliente (i "Servizi Aggiuntivi"), così come disciplinati dal Contratto.

Il Servizio Telepass Pay per Use, gli Altri Servizi Accessori di Pagamento e i Servizi Aggiuntivi regolati dal Contratto "Telepass Pay Per Use Online", sono rivolti esclusivamente ai seguenti soggetti: (a) persone fisiche di cittadinanza italiana o straniera, che siano titolari di un conto corrente bancario acceso (i) presso una banca con sede nel territorio italiano oppure (ii) presso una banca con sede nel territorio dell'Unione Europea, della Città del Vaticano, dell'Islanda, del Liechtenstein, della Norvegia, del Principato di Andorra, del Principato di Monaco, del Regno Unito, della Repubblica di San Marino e della Svizzera (i "Paesi SEPA"), e (b) persone fisiche di cittadinanza straniera, che siano titolari di carta di credito.

L'adesione al Servizio Telepass Pay Per Use è consentita ai soli Clienti che sottoscrivano, contestualmente al Contratto, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (di seguito, "ASPI") inerenti l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

3. Il Servizio di Telepedaggio Autostradale, i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use e gli Altri Servizi Accessori di Pagamento

I servizi regolati dal Contratto sono fruibili nei limiti e alle condizioni previste nel Contratto stesso.

Il **“Servizio di Telepedaggio Autostradale”** è il servizio prestato da Telepass che consente, con la prevista formula **“Pay Per Use”**, l'accesso agevolato del veicolo indicato dal Cliente, identificato e autorizzato dalla stessa Telepass, alla rete autostradale a pedaggio italiana (**“Rete Autostradale Italiana”**) mediante corsie contrassegnate, senza necessità di fermata, in entrata e in uscita, nelle stazioni di esazione (caselli autostradali), con correlato versamento, in favore dei gestori autostradali, degli importi per pedaggi dovuti dal Cliente a fronte dei servizi di transito di cui ha usufruito, successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti. È possibile usufruire del Servizio di Telepedaggio Autostradale presso la Rete Autostradale Italiana **esclusivamente in riferimento ai veicoli ad uso privato, adibiti al trasporto di persone**, appartenenti alle Classi di Veicoli Ammesse indicate nel Contratto.

I **“Servizi Accessori di Pagamento Pay per Use”** sono i servizi di accesso e/o pagamento di beni e servizi strettamente connessi alla mobilità messi a disposizione del Cliente da parte di Telepass, che consentono, con la prevista formula **“Pay Per Use”**: (i) l'accesso agevolato del **veicolo, ad uso privato e adibito al trasporto di persone**, indicato dal Cliente, identificato e autorizzato da Telepass secondo le procedure previste, a determinate aree, parcheggi, strade, strutture, infrastrutture, mezzi di trasporto e/o altri servizi strettamente connessi alla mobilità, gestiti dai soggetti che Telepass si riserva di convenzionare (i **“Soggetti Convenzionati”**), con correlato versamento, in favore dei relativi Soggetti Convenzionati, degli importi (per pedaggi, corrispettivi, etc.) dovuti dal Cliente a fronte dei servizi di cui ha usufruito, successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti, e (ii) il pagamento di beni e/o servizi strettamente connessi alla mobilità offerti da Soggetti Convenzionati (e/o da Telepass), con correlato versamento, in favore di questi ultimi, degli importi dovuti dal Cliente, successivo addebito a quest'ultimo dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti, così come previsto nel Contratto e dalle relative norme e condizioni di utilizzo dei singoli Servizi (disponibili nella Sezione Supporto del sito www.telepass.com e nell'app di Telepass). **I Servizi Accessori di Pagamento Pay per Use tempo per tempo messi a disposizione dei Clienti da parte di Telepass sono individuati in apposita sezione del relativo “Documento Informativo sui Servizi Telepass Pay Per Use”** (di seguito, il **“Documento Informativo”**) pubblicato, in versione sempre aggiornata, nella Sezione Supporto del sito www.telepass.com e reso disponibile anche nell'app di Telepass.

Il **Servizio Telepass Pay Per Use** è prestato con la formula **“Pay per Use”**, ossia, con **costi giornalieri di servizio da pagare solo in caso di utilizzo** (i) **del Servizio di Telepedaggio Autostradale** oppure (ii) **di uno dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use**, come indicato nel Contratto. Segnatamente, la formula **“Pay per Use”** prevede la corresponsione a Telepass (oltre quanto già dovuto dal Cliente a titolo di contributo fisso per attivazione del Servizio Telepass Pay Per Use): (i) di un **costo giornaliero di servizio, in caso di uno o più utilizzi del Servizio di Telepedaggio Autostradale nell'arco di un determinato giorno solare** (dalle ore 00:00 alle ore 23:59 del giorno di riferimento); (ii) di un **ulteriore costo giornaliero di servizio, in caso di uno o più utilizzi di uno (o di più d'uno) dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use** (es. sosta presso parcheggi in strutture convenzionate) messi a disposizione del Cliente da parte di Telepass.

Gli **Altri Servizi Accessori di Pagamento** sono i servizi di accesso e/o pagamento di beni e/o servizi strettamente connessi alla mobilità, messi a disposizione dei Clienti da parte di Telepass e fruibili da parte di questi ultimi, **senza che siano conseguentemente dovuti i costi giornalieri di servizio previsti secondo la formula “Pay Per Use” dal Contratto**, alle condizioni contrattuali ed economiche previste dal predetto Contratto e dalle norme e condizioni di utilizzo dei singoli servizi (disponibili nella Sezione Supporto del sito www.telepass.com e nell'app di Telepass), che consentono, in particolare, il pagamento di beni e/o servizi strettamente connessi alla mobilità offerti da Soggetti Convenzionati (e/o da Telepass), con correlato versamento, in favore di questi ultimi, degli importi dovuti dal Cliente per i beni e/o servizi di cui ha usufruito, successivo addebito a quest'ultimo dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti. **Gli Altri Servizi Accessori di Pagamento tempo per tempo messi a disposizione dei Clienti da parte di Telepass sono individuati in apposita sezione del Documento Informativo**, pubblicato, in versione sempre aggiornata, nella Sezione Supporto del sito www.telepass.com e reso disponibile anche nell'app di Telepass.

Il Cliente può usufruire del Servizio Telepass Pay Per Use e degli Altri Servizi Accessori di Pagamento solo previa identificazione e autorizzazione - tramite gli strumenti previsti dal Contratto - del Cliente e/o del veicolo indicato dal Cliente e registrato da Telepass in conformità alle previsioni di cui al Contratto stesso e delle norme e condizioni di utilizzo dei singoli servizi (ove previste da Telepass).

Ai fini della fruizione del Servizio Telepass Pay Per Use e degli Altri Servizi Accessori di Pagamento e, Telepass mette a disposizione del Cliente, a titolo di comodato gratuito, alle condizioni indicate nel Contratto, un apposito apparato ("**Apparato Telepass**") nonché gli altri strumenti/titoli che Telepass si riserva di utilizzare.

Ciascun Apparato Telepass potrà essere abbinato fino ad un massimo di due targhe contemporaneamente (compreso l'eventuale motoveicolo). In ogni caso, la stessa targa non può essere, allo stesso tempo, abbinata a più di un Apparato Telepass.

I limiti e le condizioni di utilizzo dell'Apparato Telepass per usufruire dei Servizi regolati dal Contratto, anche in relazione alle Classi di Veicoli Ammesse nonché le eventuali penali, le ipotesi di sospensione dei Servizi e di risoluzione, in caso di violazione di tali limiti e condizioni, sono indicati nel Contratto stesso.

4. I Servizi Aggiuntivi

Telepass consente ai clienti titolari del Servizio Telepass Pay Per Use la possibilità di attivare, con le modalità previste da Telepass stessa, anche i seguenti Servizi Aggiuntivi: Assistenza Stradale solo Italia o Assistenza Stradale.

Assistenza Stradale solo Italia e Assistenza Stradale - Il servizio di **Assistenza Stradale solo Italia** consente ai Clienti di usufruire, alle condizioni indicate nel Contratto, dei servizi di assistenza stradale in Italia e degli altri servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia offerti da Telepass e/o da società Partner (di seguito i "**Partner**") descritti in dettaglio nella relativa Guida ai Servizi di Assistenza Stradale solo Italia pubblicata, nella versione tempo per tempo aggiornata, sul sito web di Telepass.

Il servizio di **Assistenza Stradale** è un servizio, alternativo all'Assistenza Stradale solo Italia, che consente ai Clienti di usufruire, alle condizioni indicate nel Contratto, dei servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e degli ulteriori servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale offerti da Telepass e/o da Società Partner (di seguito i "**Partner**") descritti nella relativa Guida ai Servizi di Assistenza Stradale pubblicata, nella versione tempo per tempo aggiornata, sul sito web di Telepass.

Il servizio di Assistenza Stradale solo Italia e il servizio di Assistenza Stradale sono riservati ai Clienti che abbiano attivo il Servizio Telepass Pay Per Use e con riferimento soltanto ai veicoli ad uso privati destinati al trasporto di persone rientranti nelle Classi di Veicolo Ammesse indicate nel Contratto, con peso fino a 35 quintali, esclusi in ogni caso gli autobus.

Il cliente può attivare il servizio di Assistenza Stradale solo Italia, oppure, in alternativa, il servizio di Assistenza Stradale sull'Apparato Telepass collegato al Servizio Telepass Pay Per Use. In ogni caso, su ciascun Apparato Telepass può essere attivato un solo servizio di Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, un solo servizio di Assistenza Stradale.

L'adesione al servizio di **Assistenza Stradale solo Italia** o di **Assistenza Stradale** dà diritto a ricevere l'apposita tessera Telepass in formato elettronico (di seguito la "**Card**"). La Card riporta, in particolare, un Codice di Assistenza Stradale solo Italia o un Codice di Assistenza Stradale - univoco per ciascun Apparato - e la data di emissione della stessa ed è collegata ad un codice di tipo elettronico.

Il Cliente può fruire del servizio di Assistenza Stradale solo Italia oppure del servizio di Assistenza Stradale nei casi e con le modalità previste nel Contratto.

I servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e i servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale indicati nelle Guide ai Servizi, offerti da Telepass e/o dai Partner (così come i relativi Partner), sono soggetti a variazione nel corso del tempo in base alle convenzioni sottoscritte tra Telepass e i Partner, come previsto nel Contratto e nelle suddette Guide ai Servizi; tali variazioni non costituiscono modifica unilaterale del Contratto e saranno comunicate ai Clienti tramite i canali indicati nel Contratto.

I servizi di Assistenza Stradale solo Italia e di Assistenza Stradale sono previsti **in abbonamento e non con la formula “Pay per Use”**; in caso di attivazione, su richiesta del Cliente, di uno dei predetti Servizi Aggiuntivi, sarà dovuto un **canone mensile fisso**, così come previsto nel Contratto.

5. Adesione al Servizio Telepass Pay Per Use e valutazione del merito creditizio quale presupposto per la stipula Contratto “Telepass Pay Per Use Online”

Telepass consente ai Clienti l'adesione al Servizio Telepass Pay Per Use e l'attivazione degli altri Servizi regolati dal Contratto (e provvede, poi, alla prestazione dei relativi servizi e ai corrispondenti addebiti al Cliente stesso), valutando previamente il rischio di un eventuale successivo inadempimento dei Clienti. Il rischio derivante dall'eventuale inadempimento, da parte del Cliente, ai conseguenti obblighi di pagamento in favore di Telepass previsti dal Contratto grava, infatti, direttamente su quest'ultima. In ragione di ciò, per poter perfezionare un Contratto Telepass Pay Per Use Online, da una parte, Telepass effettuerà alcuni controlli di idoneità del richiedente, anche con riferimento alla validità del codice IBAN del conto corrente o alla validità e titolarità della carta di credito indicati da quest'ultimo, anche in funzione anti-frode, così come indicato anche nell'informativa sul trattamento dei dati personali messa a disposizione del richiedente stesso da parte di Telepass nell'ambito della procedura di adesione al Contratto; dall'altra, Telepass effettuerà anche delle verifiche di affidabilità creditizia del medesimo richiedente, come descritte nell'informativa predisposta da Telepass stessa e preventivamente messa a disposizione del richiedente ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 “GDPR”. A tal fine, verranno utilizzati dati che riguardano il richiedente estratti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, sequestri, etc.). I dati potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche per la determinazione di un giudizio sintetico di affidabilità creditizia e saranno trattati esclusivamente ai fini della verifica sull'affidabilità e puntualità nei pagamenti da parte del richiedente.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità di cui sopra e per poter stipulare un Contratto “Telepass Pay Per Use Online”. In caso di diniego del predetto consenso da parte del Cliente, ovvero, in caso di diniego, da parte di Telepass, alla stipula del predetto Contratto ad esito delle anzidette verifiche di idoneità e di affidabilità, il Cliente potrà comunque stipulare attraverso i canali previsti da Telepass un contratto avente ad oggetto il medesimo servizio Telepass Pay Per Use in regime di convenzionamento con la propria banca, purché convenzionata con Telepass.

Per aderire al Contratto Telepass Pay Per Use Online, dopo avere preso visione della presente nota informativa e dell'informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”), da Telepass, di seguito riportata, la cui lettura è necessaria per procedere all'avvio delle operazioni di compilazione, è indispensabile seguire le istruzioni fornite per completare la procedura, fornendo le informazioni richieste e formalizzando le accettazioni previste, fino alla conclusione dell'intera procedura.

Per iniziare la procedura di adesione online, il Cliente dovrà accedere al sito www.telepass.com o, ove previsto, all'app o agli altri canali digitali eventualmente attivati da Telepass e seguire le istruzioni fornite da Telepass stessa, inserendo il codice IBAN del proprio conto corrente o la propria carta di credito, ove previsto, e i dati di volta in volta indicati, effettuando gli adempimenti richiesti, prestando i consensi, obbligatori e facoltativi, previsti e sottoscrivendo, infine, l'intero documento contrattuale con Firma Digitale, con le modalità indicate nel Contratto, in funzione sia della richiesta di adesione al Contratto relativo al Servizio Telepass Pay Per Use (ed eventualmente al Servizio Aggiuntivo prescelto), sia dell'adesione alle Norme e Condizioni Generali di ASPI.

Al fine di usufruire della Firma Digitale, il Cliente sarà tenuto a sottoscrivere uno specifico contratto con l'Ente Certificatore, secondo le modalità indicate nel Contratto.

Telepass si riserva la facoltà di accettare la proposta del richiedente solo subordinatamente all'esito positivo delle verifiche di idoneità e di affidabilità del richiedente di cui sopra e alla verifica della regolarità del procedimento on-line di adesione del Cliente alle Norme e Condizioni del Contratto relativo al Servizio Telepass Pay Per Use (ed eventualmente al Servizio Aggiuntivo prescelto) e alle Norme e Condizioni Generali di ASPI.



Società per azioni Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

In particolare, il richiedente prende atto che nella prima fase della procedura, selezionando l'apposito campo e cliccando, poi, a conferma sul link, ricevuto via posta elettronica all'indirizzo indicato dal richiedente stesso, conferma anche di aver preso visione e di aver letto l'informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") da Telepass con particolare riferimento al trattamento dei propri dati personali (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo di posta elettronica, numero di cellulare), inseriti sino a quel momento in funzione dell'eventuale conclusione del Contratto relativo al Servizio Telepass Pay Per Use (ed eventualmente al Servizio Aggiuntivo prescelto), ai fini dell'esecuzione, da parte di Telepass, delle misure e delle verifiche precontrattuali sopra descritte adottate in ragione della richiesta di adesione del richiedente stesso.

In caso di accettazione della proposta del richiedente ad esito della descritta procedura online, Telepass trasmetterà al Cliente, al termine della procedura stessa o, successivamente, via e-mail, apposita comunicazione di conferma della conclusione del Contratto e provvederà a trasmettere copia del Contratto all'indicato indirizzo di posta elettronica nonché a consegnare l'Apparato Telepass al Cliente con le modalità indicate nel Contratto.

Con l'accettazione della proposta del Cliente e la consegna a quest'ultimo di un Apparato Telepass, Telepass provvede all'apertura della relativa posizione contrattuale e all'attivazione dei servizi richiesti.

6. Adesione ai Servizi Aggiuntivi e attivazione dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use e degli Altri Servizi Accessori di Pagamento

Telepass consente, ai Clienti titolari del Servizio Telepass Pay Per Use, la possibilità di aderire anche ai servizi di Assistenza Stradale solo Italia o di Assistenza Stradale sopra descritti sia contestualmente che successivamente all'adesione al Servizio Telepass Pay Per Use, nei casi e con le modalità previste da Telepass.

In particolare, l'adesione al Servizio Aggiuntivo prescelto può avvenire, contestualmente all'adesione al servizio Telepass Pay Per Use cui viene collegato in conformità alla procedura indicata al precedente par. 5. Successivamente all'adesione al Telepass Pay Per Use, l'adesione al Servizio Aggiuntivo prescelto può avvenire tramite i punti vendita e i canali, anche digitali, tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass.

In caso di attivazione dei Servizi Aggiuntivi, i relativi addebiti sono regolati dal Contratto e vengono fatturati nel documento contabile previsto per il Servizio Telepass Pay Per Use.

L'attivazione - con accettazione delle relative norme e condizioni di utilizzo (ove previste) - dei singoli servizi di accesso e/o pagamento prestati da Telepass e ricompresi tra i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use o tra gli Altri Servizi Accessori di Pagamento avverrà in conformità a quanto previsto nel Contratto. Gli addebiti previsti per i beni e/o servizi dei Soggetti Convenzionati o di Telepass di cui abbia usufruito il Cliente avvalendosi dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use o degli Altri Servizi Accessori di Pagamento - verranno compresi nel documento contabile del Servizio Telepass Pay Per Use, così come previsto nel Contratto.

7. Durata e recesso

I rapporti contrattuali relativi al Servizio Telepass Pay Per Use e, ove attivati, ai servizi di Assistenza Stradale solo Italia e di Assistenza Stradale sono a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalle norme e condizioni del relativo Contratto.

Telepass si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il Servizio Telepass Pay Per Use oppure uno o più Servizi Aggiuntivi, dandone comunicazione scritta al Cliente ai recapiti dal medesimo forniti con almeno 60 (sessanta) giorni di preavviso, nei casi e con le modalità indicate nel Contratto.

Se sussiste uno dei giustificati motivi indicati nel Contratto, Telepass potrà recedere dal Contratto stesso o, in presenza dei relativi presupposti, risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e cessare il Servizio Telepass Pay Per Use e i Servizi ad esso collegati, dandone comunicazione scritta al Cliente.

Nelle ipotesi sopra previste, il Cliente è tenuto a restituire gli Apparati nella sua disponibilità, in conformità a quanto previsto nel Contratto.



Società per azioni Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

Il Cliente ha la facoltà di recedere dal contratto relativo al Servizio Telepass Pay Per Use e dal contratto relativo al Servizio Aggiuntivo attivato nonché dagli altri Servizi eventualmente attivati, in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, salvo il pagamento di qualsiasi somma da esso dovuta, fino ad estinzione di ogni pendenza, in conformità a quanto previsto nel Contratto. A tal fine, il Cliente dovrà inviare - con le modalità previste per ciascuno dei predetti Servizi - una comunicazione scritta di recesso corredata di copia del documento di riconoscimento del Cliente stesso. Il Cliente, in caso di recesso dal Servizio Telepass Pay Per Use, è tenuto alla restituzione dell'Apparato nella sua disponibilità, con le modalità previste nel Contratto. Il recesso sarà efficace alla data di riconsegna a Telepass dell'Apparato Telepass da parte del Cliente. In caso di recesso dal Servizio Telepass Pay Per Use da parte del Cliente o di Telepass, secondo le modalità e i termini previsti dal Contratto, l'Assistenza Stradale solo Italia o l'Assistenza Stradale nonché i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use o gli Altri Servizi Accessori di Pagamento eventualmente attivati cesseranno automaticamente in pari data.

Il Contratto relativo al Servizio Telepass Pay Per Use e ai Servizi Aggiuntivi potrà essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., da parte di Telepass, nei casi e alle condizioni indicati nel Contratto stesso.

Diritto di ripensamento. In caso di adesione **(A)** al Servizio Telepass Pay Per Use (con l'eventuale contestuale adesione al servizio Assistenza Stradale solo Italia o Assistenza Stradale) oggetto del Contratto mediante i previsti canali a distanza di Telepass (app e, ove previsti, sito web e Call Center), oppure **(B)** al servizio di Assistenza Stradale solo Italia o di Assistenza Stradale collegati al Servizio Telepass Pay Per Use regolato dal Contratto, successivamente all'attivazione di tale servizio, tramite l'app, il sito web o il Call Center di Telepass (nei casi previsti da quest'ultima) oppure altro canale di comunicazione a distanza attivato da Telepass, qualora il Cliente, ai sensi del D.Lgs. n. 206/05 ("Codice del Consumo"), rivesta la qualifica di "consumatore" potrà esercitare ai sensi dell'articolo 52 del Codice del Consumo, il diritto di recesso, senza alcuna penalità, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dagli artt. 56, comma 2, e 57 del Codice del Consumo. Il recesso dovrà essere esercitato entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti: (i) in caso di recesso dall'Assistenza Stradale solo Italia o dall'Assistenza Stradale dalla data di perfezionamento del relativo contratto; (ii) in caso di recesso dal Servizio Telepass Pay Per Use dalla data di ricevimento dell'Apparato Telepass. In tali casi, fermo restando quanto sopra previsto, il Cliente dovrà corrispondere a Telepass (i) quanto eventualmente dovuto per i pedaggi effettuati e per i servizi fruiti, mediante l'Apparato Telepass e/o tramite gli altri strumenti/titoli eventualmente previsti, fino alla data di restituzione dell'Apparato a Telepass e (ii) sarà tenuto al pagamento integrale dei costi giornalieri di servizio dovuti per l'utilizzo del Servizio di Telepedaggio Autostradale e/o di quelli dovuti per l'utilizzo dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use, ove abbia usufruito di tali Servizi, nonché di un importo pari ad una quota parte del canone mensile dovuto ai sensi del Contratto per il Servizio Aggiuntivo oggetto di recesso. Prima dello scadere del termine di quattordici giorni, il Cliente può comunicare il proprio recesso a Telepass inviando una comunicazione scritta (anche utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito web di Telepass), con le modalità indicate nel Contratto. In caso di recesso dal Servizio Telepass Pay Per Use, il Cliente sarà tenuto a riconsegnare l'Apparato Telepass collegato a tale Servizio entro 20 (venti) giorni dall'invio della comunicazione del recesso, con le modalità previste nel Contratto.

8. Condizioni economiche dei servizi

Il Cliente, con il perfezionamento del Contratto e con l'attivazione dei Servizi Accessori di Pagamento Telepass Pay Per Use, degli Altri Servizi Accessori di Pagamento e/o dei Servizi Aggiuntivi, si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente collegato all'IBAN accettato da Telepass oppure, ove previsto, sulla propria carta di credito accettata da Telepass: (a) di tutti gli importi (per corrispettivi, canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli) relativi al Servizio di Telepedaggio Autostradale e ai Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use nonché al Servizio Aggiuntivo eventualmente attivato dovuti dal Cliente e fatturati da Telepass; (b) degli importi relativi a tutti i pedaggi e/o corrispettivi dovuti a fronte della fruizione, da parte del Cliente stesso, dei servizi prestati dai gestori autostradali e/o dai Soggetti Convenzionati e dei servizi strettamente connessi alla mobilità prestati da Telepass o dai Soggetti Convenzionati e ai quali il Cliente abbia avuto accesso avvalendosi dei Servizi previsti dal Contratto; (c) di tutti gli ulteriori importi eventualmente dovuti a Telepass per costi, indennizzi e/o altri titoli previsti dal Contratto e fatturati dalla stessa Telepass.



Società per azioni Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1186554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

Telepass, per ogni mese in cui il Cliente utilizzi il Servizio di Telepedaggio Autostradale e/o i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use e/o gli Altri Servizi Accessori di Pagamento, invia al Cliente, con data di riferimento all'ultimo giorno del mese stesso, un documento contabile con il riepilogo analitico degli importi complessivamente dovuti e addebitati, ai sensi del Contratto, per i predetti Servizi il nonché per il Servizio Aggiuntivo eventualmente attivato. Il ciclo di fatturazione e addebito del Servizio Telepass Pay Per Use e degli altri Servizi di cui usufruisca il Cliente ha cadenza mensile, senza alcun limite di utilizzo o di spesa.

Le condizioni economiche del Servizio Telepass Pay Per e degli ulteriori servizi previsti possono essere soggette a modifica unilaterale, in conformità a quanto previsto dal relativo Contratto; è fatto salvo, in ogni caso, il diritto del Cliente di recedere dal relativo rapporto. Le eventuali modifiche unilaterali apportate da Telepass alle condizioni economiche saranno comunicate dalla stessa società nei termini e con le modalità previste dal Contratto.

9. Area riservata ai clienti

Telepass consente ai Clienti titolari del Servizio Telepass Pay Per Use la possibilità di accedere, previa registrazione, all'area personale riservata tramite l'app dedicata di Telepass, secondo quanto previsto nel Contratto. La suddetta registrazione ed i relativi servizi sono gratuiti. Il Cliente tramite la propria area riservata potrà, senza costi aggiuntivi, accedere alle informazioni, ai documenti e alle comunicazioni rese disponibili da Telepass e relative al rapporto contrattuale, nonché fruire di ulteriori servizi e funzionalità relativi alla gestione del Contratto. Attraverso l'area riservata è possibile, nei casi e con le modalità previste da Telepass, aderire ai Servizi Aggiuntivi nonché attivare/disattivare i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use e/o gli Altri Servizi Accessori di Pagamento messi a disposizione da Telepass.

10. Reclami

Il Cliente può presentare reclamo in ogni momento, inviando una comunicazione a Telepass (i) a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo reclami@pec.telepass.com, oppure, (ii) a mezzo posta ordinaria, a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico 49 – 00142 Roma, (ovvero, ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass ai Clienti tramite il proprio sito web, l'app e/o altre modalità), oppure, (iii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nell'app dedicata, nell'area riservata del Cliente e/o sul proprio sito web. Telepass si impegna a fornire un riscontro nel più breve tempo possibile.

11. Procedure di conciliazione e di composizione stragiudiziale delle controversie e foro competente

Telepass ha istituito una procedura per la Conciliazione e la risoluzione extragiudiziale delle controversie, descritta nel Contratto, gratuita e facoltativa per il Cliente.

Il Foro competente per le controversie giudiziali è quello previsto nel Contratto.

**CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TELEPASS PAY PER USE E DEI SERVIZI AGGIUNTIVI
ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA E ASSISTENZA STRADALE**

Condizioni economiche che verranno applicate da Telepass al Cliente mediante addebito sul conto corrente di quest'ultimo o sulla sua carta di credito, ove consentito dal Contratto, accettati dalla stessa Telepass.

Descrizione	Valore
1. Contributo fisso per attivazione del Servizio Telepass Pay Per Use	10,00 Euro, IVA compresa
2. Costo giornaliero di servizio (con formula "Pay Per Use") in caso di uno o più utilizzi, nel medesimo giorno solare, del Servizio di Telepedaggio Autostradale	1,00 Euro, IVA compresa
3. Costo giornaliero di servizio (con formula "Pay Per Use") in caso di uno o più utilizzi, nel medesimo giorno solare, di uno (o più d'uno) dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use	1,00 Euro, IVA compresa
4. Canone mensile del servizio Assistenza Stradale solo Italia (ove attivato)	2,00 Euro, IVA compresa
5. Canone mensile del servizio Assistenza Stradale (ove attivato)	2,80 Euro, IVA compresa
6. Penale per mancata o ritardata restituzione dell'Apparato Telepass in caso di recesso o risoluzione del Contratto	25,82 Euro
7. Penale per mancata restituzione dell'Apparato Telepass in caso di furto o smarrimento	25,00 Euro
8. Penale in caso di malfunzionamento o guasto dell'Apparato Telepass imputabile e/o causato dal Cliente	25,00 Euro
9. Costo di sostituzione dell'Apparato Telepass in caso di richiesta di sostituzione, da parte del Cliente, di un Apparato funzionante	25,00 Euro, IVA compresa
10. Penale per ciascun Transito Irregolare effettuato con l'Apparato Telepass, nei casi previsti dal Contratto	30,00 Euro
11. Costo per spedizione Apparato Telepass (laddove contrattualmente previsto)	5,73 Euro, IVA compresa
12. Costo per elaborazione, stampa e invio in formato cartaceo, su richiesta del Cliente, di copie di documenti contabili e fatture nonché di comunicazioni periodiche o di fine contratto in modalità cartacea e/o costo di invio di documenti e/o comunicazioni in formato cartaceo, laddove tale costo sia espressamente previsto dal Contratto (per ogni singolo invio)	0,56 Euro, IVA compresa
13. Elaborazione e messa a disposizione di copie di documenti contabili e fatture nonché di comunicazioni periodiche o di fine contratto nell'area riservata del Cliente e/o invio di documenti e/o comunicazioni in formato Elettronico	0,00 Euro
14. Interessi di mora per ritardato pagamento fatture a decorrere dal 2° giorno data fattura	Tasso BCE + 5 punti
15. Costo per ciascun riepilogo di addebito/sollecito in funzione del recupero in via stragiudiziale dei crediti verso il Cliente	5,00 Euro
16. Invio da parte di Telepass di proposta di modifica unilaterale delle condizioni del Contratto, in formato cartaceo e/o per posta elettronica	0,00 Euro



Società per azioni soggetta Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n. 118554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

PRIVACY



INFORMATIVA PRIVACY CONTRATTO TELEPASS ai sensi degli Articoli 13 e 14, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")



PROTEGGERE I TUOI DATI PERSONALI PER NOI È IMPORTANTE

Con questa informativa desideriamo illustrarti le finalità per cui Telepass raccoglie e tratta i tuoi dati personali nell'ambito della fase precontrattuale e dell'eventuale successiva instaurazione e gestione del rapporto contrattuale, nonché dell'erogazione dei servizi, anche di pagamento, connessi alla mobilità e di volta in volta offerti da Telepass e/o da te richiesti, ricompresi nel o nei contratti sottoscritti², quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i tuoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendoti altresì di fornire o revocare - in modo consapevole e in qualsiasi momento - i tuoi consensi al trattamento, ove necessari.



1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME SONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (il "Titolare" o "Telepass").



2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Telepass ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**") contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:
Responsabile della protezione dei dati - *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass S.p.A., Via Laurentina, 449 - 00142, Roma.



3. QUALI TIPOLOGIE DI DATI TRATTIAMO E COME LI RACCOGLIAMO?

Fin dal momento della tua manifestazione di interesse nei confronti dei servizi offerti da Telepass e nel corso del rapporto contrattuale - se deciderai di aderire ad uno o più dei nostri servizi - potremmo trattare diverse informazioni che ti riguardano ("Dati").

In particolare, raccogliamo i) direttamente da te, ii) da terzi incaricati della raccolta dei tuoi Dati, tra cui Banche, Centri Servizi presso le Concessionarie, distributori e/o altri soggetti tramite i quali è possibile sottoscrivere o richiedere di essere contattati per la sottoscrizione di contratti con Telepass, iii) da fonti pubbliche o, ancora, tramite consultazione di banche dati pubbliche o private o iv) attraverso i siti internet di Telepass (il "Sito"), le applicazioni per dispositivi mobili di Telepass (l' "App"), lo smartphone o altro tipo di *device* su cui è installata l'App (il "Device") e/o il o i dispositivi di bordo Telepass (il "Dispositivo") e/o tessera Viacard (la "Tessera") a te associati, le seguenti categorie di Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale o partita iva, sesso, copia documento di identità);
- l'indirizzo di residenza e di domicilio, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica;
- le coordinate bancarie di conto corrente;
- il numero di targa di auto/motoveicoli associati al rapporto contrattuale e altre informazioni sul veicolo (es. classe; tipologia di rifornimento);

² A titolo esemplificativo e non esaustivo, i servizi cui è possibile aderire - ove ricompresi nel o nei contratti sottoscritti - e su cui la presente Informativa si estende con riferimento ai trattamenti di dati personali connessi sono: Telepedaggio, Assistenza Stradale, Opzione Twin, Servizio di Pagamento dei Parcheggi Convenzionati - in Struttura, Servizio di Pagamento Strisce Blu, Servizio di Pagamento Traghetto, Servizio di Pagamento Taxi, Servizio Ricariche Elettriche e Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche, Servizio di Pagamento Carburante, Servizio di Pagamento Titoli di Viaggio, Servizio di Pagamento Treni, Servizio di Pagamento Food & Drink, Servizio di Pagamento Skipass, Servizio di Pagamento Lavaggio Auto, Servizio di Pagamento Lavaggio Auto, Servizio di Pagamento Sharing, Servizio di Pagamento Itabus.

- le informazioni relative alla localizzazione del Dispositivo o Tessera quando utilizzati (es. sulla rete autostradale e presso gli esercizi convenzionati);
- le informazioni relative all'eventuale utilizzo dell'App e al tuo Device (es. le informazioni relative alla connessione e/o ambiente informatico da te utilizzato, marca e modello, sistema operativo, ultimo aggiornamento effettuato, copertura di rete, interazioni con le sezioni della App e numero di accessi effettuati);
- informazioni relative alla geolocalizzazione - ove da te autorizzata - del Device su cui è eventualmente installata l'App. A tal proposito, ti ricordiamo che potrai gestire l'autorizzazione alla geolocalizzazione attraverso le diverse modalità del sistema operativo del tuo Device ("sempre", "mentre usi l'App", o nella modalità "richiesta ogni volta"). In qualsiasi momento, potrai disabilitare tale funzionalità accedendo alle impostazioni del Device, ma, in tal caso, non sarà possibile usufruire dei servizi o funzionalità per i quali è imprescindibile individuare la tua posizione (es. cercare gli esercizi convenzionati a te più vicini);
- ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo trattare dati relativi al tuo merito creditizio (anche raccolti tramite banche dati pubbliche o private) e/o informazioni necessarie a prevenire frodi e/o ad adempiere alla normativa applicabile;
- informazioni contrattuali e/o relative all'utilizzo e al pagamento dei Servizi (es. frequenza di utilizzo dei servizi; transazioni);
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto (es. registrazione audio delle tue scelte e dichiarazioni in caso di sottoscrizione o modifica telefonica del contratto) ovvero inserite in richieste di contatto e/o di informazione e/o di reclamo o, ancora, in segnalazioni da te inoltrate.

Ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo raccogliere e trattare dati personali riferibili ad altri soggetti da te indicati (es. altri soggetti che utilizzeranno i servizi; le c.d. "persone politicamente esposte" con riferimento ai moduli AML per i servizi di pagamento; ecc.). A tal fine, confermi al Titolare di avere debitamente informato tali soggetti sul trattamento dei loro dati e, se del caso, acquisito le relative autorizzazioni, manlevando il Titolare da ogni responsabilità derivante dall'illegittima comunicazione dei dati.

Con particolare riferimento alla fase precontrattuale, i tuoi Dati saranno trattati nell'ambito di un processo decisionale automatizzato che ci permette di confrontare i Dati da te inseriti (es. numero di telefono e codice fiscale) con le informazioni presenti all'interno dei *database* di Telepass al fine di individuare la presenza, o meno, dei tuoi Dati all'interno degli archivi digitali Telepass e, se del caso, indirizzarti verso il corretto flusso di adesione (es. esistenza di una tua richiesta di adesione in sospeso; riconoscimento quale soggetto utilizzatore dei servizi indicato dalla tua azienda di appartenenza nell'ambito di un contratto sottoscritto tra Telepass e l'azienda cliente; riconoscimento quale cliente beneficiario di promozioni dedicate).

Trattamenti specifici ed eventuali (es. trattamento - da te autorizzato - di dati relativi alle tue caratteristiche fisiche per consentire o confermare con ragionevole certezza la tua identità - c.d. "Dati Biometrici") saranno oggetto di specifica informativa sul trattamento dei dati personali resa prima dell'avvio del relativo processo, anche al fine di permetterti di fornire - in modo consapevole - il tuo consenso al trattamento, ove necessario.



4. A COSA CI SERVONO I TUOI DATI E QUALE BASE GIURIDICA CI AUTORIZZA AD UTILIZZARLI?

4.1. Esecuzione di misure precontrattuali e/o obblighi contrattuali.

Telepass raccoglie e tratta i tuoi Dati per la stipula e l'esecuzione del contratto avente a oggetto i servizi Telepass, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali (es. supporto e/o *caring* nella fase di adesione ad uno o più servizi o di creazione di un'utenza), alla gestione del rapporto contrattuale (es. attività amministrative e contabili, consentirti di prendere visione e scaricare le fatture accedendo alle relative aree riservate, download e aggiornamento dell'App, *caring* e assistenza al cliente, recupero del credito) e all'erogazione dei servizi, anche di pagamento, connessi alla mobilità e di volta in volta offerti da Telepass e/o da te richiesti, all'esecuzione in generale di tue richieste (es. richieste di contatto informativo tramite *form*, segnalazioni, reclami e richieste di esercizio di diritti) nonché all'esecuzione di obblighi assunti da Telepass nelle manifestazioni a premio nei confronti degli interessati eleggibili destinatari delle iniziative e, dunque, aventi diritto a ricevere il premio.



Società per azioni soggetta Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n. 1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

4.2. Obblighi di legge e interesse legittimo del Titolare alla prevenzione delle frodi ed alla tutela del patrimonio aziendale.

I tuoi Dati potranno essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità, nonché per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo.

Ove applicabile in considerazione dei servizi cui hai aderito ed agli obblighi di legge applicabili (es. in caso di adesione a servizi di pagamento), il Titolare potrebbe trattare dati personali riferibili a te o ad altri soggetti da te indicati quali "persone politicamente esposte" nel relativo modulo di verifica che dovrai eventualmente compilare per consentirci di eseguire le verifiche necessarie ad adempiere alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. (es. gli obblighi di adeguata verifica).

Costituisce, inoltre, legittimo interesse del Titolare subordinare l'accettazione della conclusione del contratto a verifiche sulla solvibilità e sul tuo merito creditizio, anche tramite banche dati interrogate mediante inserimento del tuo codice fiscale o partita iva e/o IBAN. All'esito positivo delle verifiche possono influire sia parametri legati ad eventuali ipotesi di mancata solvibilità del cliente, sia ulteriori variabili quali, in via meramente esemplificativa, il grado di esposizione nei confronti di uno o più istituti di credito o la circostanza che il cliente sia titolare di una carica pubblica. In ogni caso, ove non diversamente indicato, Telepass di regola avrà accesso ai soli giudizi sintetici (*score*) basati sulle predette variabili e non alle informazioni specifiche.

Infine, è interesse legittimo del Titolare trattare i tuoi Dati ove necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass. In particolare, il Titolare – nella fase precontrattuale o successivamente laddove vengano registrati movimenti sospetti – può avviare, sulla base di un proprio interesse legittimo, analisi sui tuoi identificativi digitali quali il numero di telefono, l'indirizzo di posta elettronica, il dispositivo utilizzato, il browser e l'indirizzo IP (anche raccolte tramite banche dati pubbliche o private), che aiutano a prevenire o bloccare frodi o altri illeciti (es. attività di hacking).

4.3. Interesse legittimo di Telepass a promuovere prodotti e/o servizi analoghi o affini a quelli a cui hai già aderito.

Telepass, sulla base del proprio legittimo interesse allo sviluppo commerciale, potrà trattare i tuoi Dati per comunicazioni di natura promozionale relative a prodotti e/o servizi a cui hai aderito (es. funzionalità dell'App) oppure a prodotti e/o servizi di Telepass o distribuiti da Telepass (anche con riferimento ai servizi di pagamento

- Per tali comunicazioni non è necessario un tuo consenso, ma potrai opporli in qualunque momento modificando le tue preferenze privacy direttamente in App, cliccando sul link di disiscrizione in calce ad ogni comunicazione via email, richiedendolo all'operatore telefonico o, ancora, inviando un'email all'indirizzo privacy@telepass.com. Per le comunicazioni via App (c.d. *push notification*), se non vorrai più riceverle ti basterà disattivare le notifiche direttamente dal tuo *smartphone*. Ti ricordiamo inoltre che, per opporli alle sole comunicazioni tramite chiamate con operatore, potrai procedere registrando il tuo numero di telefono nel Registro Pubblico delle Opposizioni sul sito www.registrodelleopposizioni.it.

4.4. Consenso alla ricezione di comunicazioni promozionali relative a prodotti e/o servizi diversi da quelli a cui hai già aderito.

Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.3, con il tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per comunicazioni di natura promozionale relative a prodotti e/o servizi (anche con riferimento ai servizi di pagamento o in ambito assicurativo) non per forza analoghi o affini a quelli a cui già hai aderito e/o offerti da altre società del Gruppo Telepass – tra cui Telepass Broker S.r.l., Telepass Assicura S.r.l., Infoblu S.p.A., Urbannext S.A., K-master S.r.l. e Wash Out S.r.l. – o da società partner. L'invio di tali comunicazioni promozionali da parte di Telepass non comporta cessione dei tuoi Dati alle società che vendono il servizio o prodotto promozionato e potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, notifiche push e chiamate senza operatore).



Società per azioni soggetta Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n. 1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

4.5. *Consenso alla Profilazione per l'invio di promozioni esclusive e/o personalizzate.*

Previo tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà poi trattare i tuoi Dati per creare un tuo profilo basato sui tuoi gusti, le tue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte individuali di consumo così da poterti offrire prodotti e servizi più in linea con le tue esigenze e tutta una serie di promozioni e sconti personalizzati (c.d. profilazione per finalità di marketing).

4.6. *Consenso alla cessione dei tuoi Dati a terzi per finalità commerciali e promozionali e offerte dirette di loro prodotti e servizi.*

Previo tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà comunicare e/o cedere alcuni tuoi Dati ad altre società del Gruppo Telepass – tra cui Telepass Broker S.r.l., Telepass Assicura S.r.l., Infoblu S.p.A., UrbanNext S.A., Kmaster S.r.l. e Wash Out S.r.l. - o a società terze con le quali Telepass ha concluso accordi di partnership, appartenenti a settori quali: carburante o altra fonte energetica, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, servizi bancari, servizi di telecomunicazioni e connettività, *utilities* e altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente: riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto). Tali società, in qualità di autonomi titolari, potrebbero usare i tuoi Dati per finalità commerciali e promozionali e offerta diretta di loro prodotti e servizi.

- Il consenso da te prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.4, 4.5 e 4.6 potrà essere revocato in qualsiasi momento accedendo direttamente nella tua area riservata in App nella sezione “Gestione Privacy” del Menù - ove applicabile - oppure scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com.

4.7. *Interesse legittimo di Telepass a migliorare i prodotti e/o servizi.*

Per offrirti servizi in linea con le esigenze di un mercato in costante evoluzione come quello della mobilità e a migliorare i propri indici prestazionali (c.d. KPI) e/o la qualità, il gradimento e la sicurezza dei servizi e/o prodotti offerti o distribuiti, Telepass potrà trattare i tuoi Dati e/o il modo in cui i servizi sono utilizzati - prevalentemente in forma anonimizzata o pseudonimizzata o in forma aggregata - per creare report e analisi statistiche, classificazioni sulla base di attributi statistici etc.

- Potrai opporvi in ogni momento al trattamento dei tuoi dati per questa finalità inviando la tua richiesta di opposizione all'indirizzo email privacy@telepass.com.

* *

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i tuoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un tuo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare



Società per azioni soggetta Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n. 1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

Rif. par.	Finalità del trattamento	Natura del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Base giuridica o condizione di liceità del trattamento
4.1	Adesione ai servizi, stipula del contratto e gestione del relativo rapporto contrattuale nonché erogazione dei servizi di volta in volta richiesti e/o offerti, esecuzione di richieste e/o gestione di reclami e esercizio di diritti	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e/o fornirti il servizio richiesto	Esecuzione misure precontrattuali e contrattuali
4.2	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e/o fornirti il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
	Tutela del patrimonio aziendale e difesa dei diritti del Titolare, nonché verifica del merito creditizio e solvibilità	Volontaria		Legittimo interesse del Titolare
4.3	Comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di contattarti per comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi o affini a quelli oggetto del contratto	Legittimo interesse del Titolare
4.4	Comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi non analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti ovvero a prodotti e servizi di terzi	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di contattarti per comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto prodotti e servizi non analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti ovvero a prodotti offerti da terzi	Il tuo consenso
4.5	Comunicazioni di natura commerciale dedicate e/o personalizzate basate su Profilazione	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di offrirti proposte e servizi personalizzati	Il tuo consenso
4.6	Comunicazione e/o cessione dei tuoi Dati a terzi a fini di marketing	Volontaria	Impossibilità per soggetti terzi di contattarti per promozioni commerciali inerenti loro prodotti o servizi	Il tuo consenso
4.7	Miglioramento della qualità, del gradimento e della sicurezza dei servizi, report e analisi statistiche, classificazioni sulla base di attributi statistici	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di offrire servizi in linea con le esigenze di un mercato in costante evoluzione come quello della mobilità e di migliorare i propri indici prestazionali (c.d. KPI)	Legittimo interesse del Titolare



5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (es. società esterne che offrono a Telepass i servizi di customer care, di contact center, le attività di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici), appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

Inoltre, Telepass potrà richiedere a soggetti terzi di garantire l'adempimento delle obbligazioni discendenti dal contratto, che potranno surrogarsi nei diritti di Telepass nei tuoi confronti in caso di insolvenze o inadempimenti. Tali soggetti (es. istituti bancari, società di recupero crediti e *factoring*) svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

I tuoi Dati potranno, altresì, essere comunicati ai fornitori dei singoli servizi e/o soggetti convenzionati ai fini della prenotazione e/o della fruizione degli stessi (es. concessionarie autostradali, vettori, gestori sosta o parcheggi a pagamento e servizi di trasporto). Tali soggetti svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari e le modalità con cui trattano i tuoi dati personali sono solitamente indicate in fase di accettazione dei loro termini e condizioni di utilizzo dei servizi ovvero presenti sui loro siti web. Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati a tali soggetti anche per loro finalità di gestione dei reclami e recupero crediti. Telepass, oltre a trattare i tuoi Dati in qualità di titolare ai sensi della presente informativa, potrebbe trattare i tuoi Dati anche in qualità di responsabile del trattamento per conto dei singoli fornitori di servizi e/o soggetti convenzionati, ad esempio nel caso di emissione di fattura in nome e per conto dei fornitori.

Infine, Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati – laddove normativamente applicabile - alle autorità competenti che ne facciano richiesta, soggetti che tratteranno tali Dati in qualità di autonomi titolari.

L'elenco aggiornato delle categorie di autonomi Titolari e Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.



Società per azioni soggetta Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



6. I TUOI DATI SONO TRASFERITI IN UN PAESE AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA E COME SONO TUTELATI?

Di regola Telepass non trasferisce i tuoi Dati verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea.

In ipotesi residuali, i tuoi Dati potranno essere trasferiti in Svizzera per finalità societarie e/o infragruppo (es. convocazione consiglio di amministrazione, operazioni societarie straordinarie). In questo caso, il trasferimento in Svizzera è garantito da un livello di protezione ritenuto adeguato dalla Commissione Europea.

Ove in futuro o in determinate circostanze dovesse rendersi necessario, per le finalità del trattamento, trasferire i tuoi Dati al di fuori dell'Unione Europea, verrai informato tramite apposito documento pubblicato sul sito www.telepass.com (sezione Privacy - Elenco Trasferimenti fuori da UE) e la sicurezza di tale trasferimento sarà disciplinata mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero sulla base di norme vincolanti di impresa e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento sempre nel rispetto della normativa a quel tempo applicabile (es. tuo consenso informato).

Maggiori informazioni sui trasferimenti e sulle garanzie adottate possono essere richieste contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.



7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

I Dati a te riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- h) in caso di adesione tramite canali digitali, ove non venga finalizzato il processo, manterremo i tuoi Dati personali inseriti in *onboarding* per 15 giorni per permetterti di riprendere il processo e per assisterti in caso riscontrassimo problemi nel processo; ove non venga instaurato il rapporto contrattuale tra te e Telepass, i tuoi Dati personali non saranno conservati sui sistemi oltre 18 mesi;
- i) ai fini dell'esecuzione del contratto di cui sei parte, i tuoi Dati saranno trattati da Telepass per tutta la durata del rapporto contrattuale e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;
- j) con riferimento ai trattamenti svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto, salvo tua precedente opposizione al trattamento;
- k) in caso di tue eventuali richieste informative e/o di contatto, i tuoi Dati saranno trattati per il tempo necessario a soddisfare la richiesta e conservati solo ove necessario per finalità connesse all'esecuzione del contratto o alla difesa dei diritti di Telepass, comunque non oltre il periodo di conservazione indicato nella presente informativa per tali finalità; in particolare, in caso di richiesta di ricontatto, lo stesso sarà tentato per un massimo di 10 volte nei successivi 30 giorni dalla richiesta e, se nessun tentativo andrà a buon fine, la richiesta si riterrà chiusa;
- l) con riferimento ai trattamenti svolti sulla base del tuo consenso, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e per ulteriori 12 mesi dalla cessazione dello stesso, salvo tua revoca del consenso prestato. Nonostante quanto sopra, con esclusivo specifico riferimento alla normativa sul registro pubblico delle opposizioni (RPO - Decreto del Presidente della Repubblica 27 gennaio 2022, n. 26), decorsi 30 giorni dalla cessazione del tuo contratto, Telepass si asterrà dal contattarti telefonicamente o a mezzo posta cartacea qualora risultassi iscritto all'RPO fatte salve le eccezioni previste (es. tua specifica richiesta di contatto);
- m) i tuoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione solo ove tu abbia reso specifico consenso e fino alla tua decisione di revocarlo e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i Dati relativi agli ultimi 12 mesi;
- n) per l'adempimento di obblighi di legge, i tuoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.



Società per azioni soggetta Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n. 1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



8. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, in qualità di interessato del trattamento, puoi in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi Dati, qualora non rilevante ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – hai il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – hai il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei Dati che ti riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – hai il diritto di revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, accedendo nella tua area riservata in App (Menù, Gestione Privacy) - ove applicabile - oppure scrivendo all'indirizzo privacy@telepass.com;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo ovvero ricorso all'Autorità giudiziaria** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le tue richieste, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta, o negare la soddisfazione della tua richiesta.

* * *

Telepass si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa, che sarà sempre disponibile - nella versione più aggiornata - nella tua area personale in App (Menù, Gestione Privacy) - ove applicabile - oppure sul sito www.telepass.com e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com.



ESPRESSIONE DELLE PREFERENZE PRIVACY - CONSENSI (fac simile)

Si propone di seguito il *fac simile* di richiesta dei consensi, di natura facoltativa e revocabili, per le relative finalità di marketing indiretto, marketing personalizzato e cessione dei dati a terzi descritte nell'Informativa. Tali consensi ti verranno o ti sono stati richiesti nell'ambito dell'instaurazione del primo rapporto contrattuale con Telepass o successivamente in costanza di rapporto e potrai modificarli in qualsiasi momento accedendo nella tua area riservata in App (Menù, Gestione Privacy) - ove applicabile - oppure scrivendo all'indirizzo privacy@telepass.com.



Società per azioni soggetta Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n. 1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

Dichiaro di aver ricevuto l'informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR e

☐ Acconsento

☐ Non acconsento

a ricevere comunicazioni promozionali su prodotti e servizi differenti rispetto a quelli a cui ho già aderito e/o di terzi

(par. 4.4. dell'informativa);

☐ Acconsento

☐ Non acconsento

a ricevere comunicazioni e promozioni esclusive e a me dedicate sulla base della profilazione delle mie abitudini e preferenze

(par. 4.5 Informativa);

☐ Acconsento

☐ Non acconsento

alla cessione dei miei dati a terzi che potranno contattarmi per finalità commerciali (par. 4.6 Informativa).

* * *

GLOSSARIO

- Il «**dato personale**» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- Il «**trattamento**» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.
- Il «**Titolare del trattamento**» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- Il «**Responsabile del trattamento**» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.
- La «**base giuridica**» di un trattamento è la condizione che legittima il trattamento. Un trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni: a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità; b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; d) il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica; e) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.